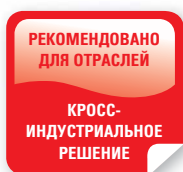




## Оптимизация системы корпоративной печати



*Для многих компаний характерна проблема высоких затрат на печать, связанных с неэффективной организацией процессов печати. Для устранения всех этих проблем компания АйТи предлагает решение по оптимизации процесса корпоративной печати. В результате ее внедрения удастся существенно повысить эффективность использования парка печатной техники, что позволяет сократить затраты на печать не менее чем на 20-30%.*

### Можно перечислить некоторые типичные примеры неэффективно организованного процесса печати:

- сотрудники печатают личные документы в больших объемах
- в связи с невнимательностью сотрудников на принтер ошибочно выводится лишнее количество копий одного документа либо происходит печать ненужной, дублирующейся информации
- происходит несвоевременная замена расходных материалов, что приводит к задержкам и неудобствам в работе
- в организации используется разрозненный парк печатных устройств, который требует сервисного обслуживания и ремонта, а как следствие – привлечения значительных ресурсов технического отдела и поддержания большого запаса расходных материалов

Решение АйТи по оптимизации процессов печати представляет собой программно-аппаратный комплекс, который позволяет осуществлять мониторинг и управление цифровой печатью в масштабах корпоративной информационной системы организации.

### Принцип работы решения по оптимизации процессов корпоративной печати

- **Шаг 1:** Пользователи печатают как обычно, из любых приложений
- **Шаг 2:** Задание отправляется на сервер, где установлено специализированное ПО оптимизации печати, и сохраняется там до тех пор, пока пользователь не авторизуется на одном из устройств с помощью персональной карты
- **Шаг 3:** После авторизации задания пользователя распечатываются

Способы авторизации: ввод кода, карты, по отпечатку пальца.



Рис. 1. Принцип работы решения по оптимизации печати

### Сокращение расходов происходит за счет следующих факторов:

- уменьшение количества устройств печати
- повышение эффективности печати
- повышение доступности печати: автоматический перевод задания печати на другой принтер
- снижение стоимости процессов печати за счет применения правил и условий перенаправления заданий на более производительные устройства: выбор устройства печати в зависимости от типа документа
- контроль параметров печати: возможность гибко настроить опции печати для любых групп пользователей, типов документов или времени печати, например автоматически включать использование режимов двусторонней или экономичной печати, черно-белой печати и т.д.
- отсутствие на принтерах невостребованных распечаток, так как для печати документа необходимо подойти к принтеру и ввести код
- резкое снижение печати личных документов благодаря тому, что система аудита позволяет просматривать все задания печати

## Этапы реализации проекта по оптимизации системы корпоративной печати

Внедрение системы оптимизации корпоративной печати реализуется в 2 этапа.

На первом этапе специалисты компании АйТи проводят аудит существующей в организации системы печати, что позволяет определить наиболее оптимальную архитектуру решения, а также выбрать наиболее подходящие программные продукты и оборудование.

### ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ АУДИТА:

1. Анализ существующей инфраструктуры и парка оборудования.
2. Составление отчета о существующей системе печати в организации: стоимость использования тех или иных печатных и копировальных устройств, степень их нагрузки и т.д.
3. Выработка рекомендаций по улучшению организации процессов печати и оптимизации принтерного/копировального парков.

На втором этапе специалисты компании АйТи, используя полученные во время аудита результаты, осуществляют интеграцию системы оптимизации корпоративной печати в информационную систему организации.

### ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ОПТИМИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ ПЕЧАТИ:

1. Формирование регламентированного процесса печати документов в организации.
2. Консолидация устройств печати за счет внедрения автоматизированной системы управления печатью.
3. Вывод из эксплуатации устройств с высокой удельной стоимостью печати.
4. Установка машин скоростной печати с низкой стоимостью печати.

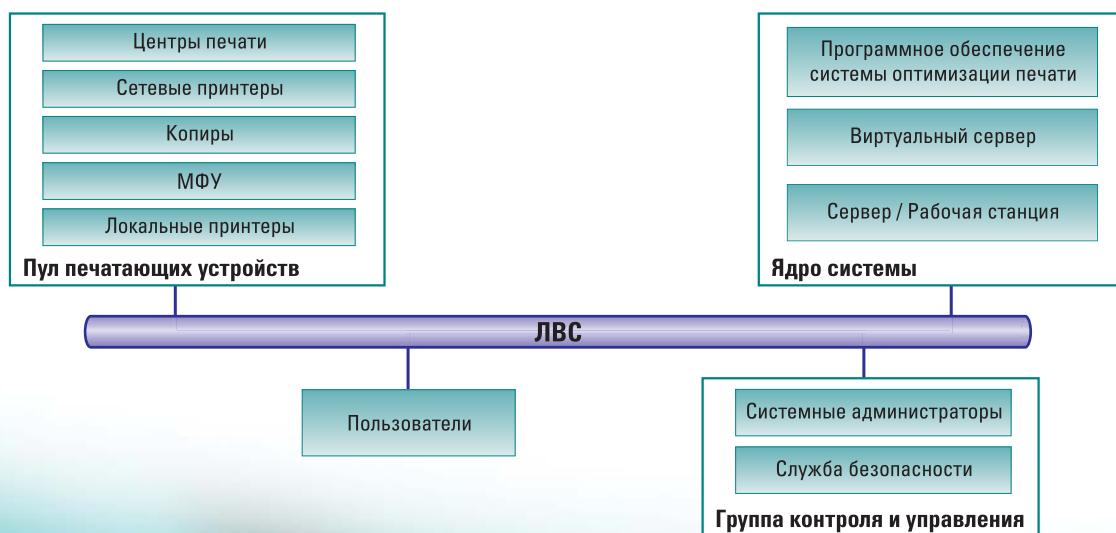
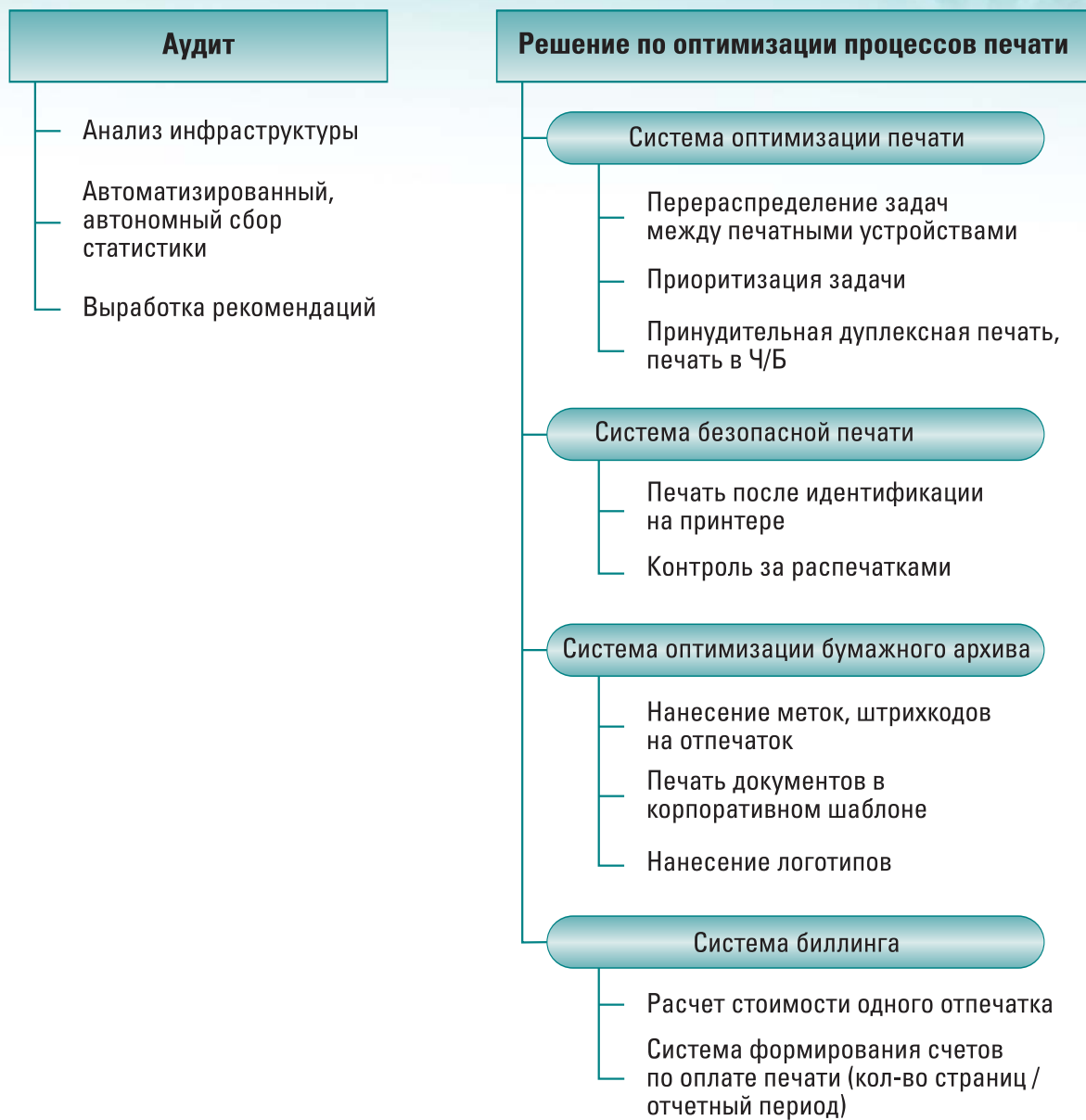


Рис. 2. Основные элементы системы оптимизации корпоративной печати



**Рис. 3. Функциональная схема комплексного решения по оптимизации печати**

## Примеры реализованных проектов

### КОМПАНИЯ PORTMAN BUILDING SOCIETY (UK)

Количество устройств печати: 10 МФУ.

Количество пользователей: 350 человек.

Объем ежегодной печати: 3 млн. листов.

Общие расходы на печать и копирование до внедрения решения: \$280 тыс.

Стоимость решения, включая внедрение: \$36 тыс.

Итого:

- Общая экономия в первый год: \$40 050
- Ежегодная экономия в пересчете на одно устройство: \$4 005
- Ежегодная экономия в пересчете на одного пользователя: \$113,92
- Ежегодная экономия в пересчете на один лист: \$0,0134

### Дополнительные преимущества решения:

- возможность прозрачного управления всей системой печати организации как единым комплексом: служба безопасности может контролировать распечатанные документы, а администратор – всю систему печати, включая принтеры
- возможность автоматического нанесения при печати необходимых служебных данных, штрихкодов, логотипов и проч.

#### **КОМПАНИЯ LOGICASMG (ПОСТАВЩИК РЕШЕНИЙ ДЛЯ ТЕЛЕКОМ-ОПЕРАТОРОВ)**

Сокращение расходов за первый год составило 58%, или \$480 тыс. в денежном выражении.

#### **КОМПАНИЯ ORANGE BUSINESS SERVICES, ПОСТАВЩИК ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Один из офисов, количество сотрудников: 750 человек.

Общее число принтеров и МФУ различных производителей (HP, Canon, Samsung, Epson, Lexmark и Xerox): 140 шт.

Ежегодный объем печати: 45 млн. страниц.

В качестве решения были выбраны 25 многофункциональных устройств производства HP и Xerox и система оптимизации печати с идентификацией пользователей по прокси-картам.

За первый год сокращение расходов составило 23% за счет снижения количества самих аппаратов и в существенной степени за счет сокращения издержек на обслуживание и обращение пользователей в службу поддержки.

Система печати была настроена таким образом, что пользователи в случае недоступности требуемого аппарата могли получить свои распечатки на резервном (back-up) аппарате без необходимости отправлять документы на печать заново или обращаться в службу поддержки.

Срок окупаемости данного внедрения составил менее одного года.

## **О компании АйТи**

Решения, предлагаемые компанией АйТи, апробированы и успешно используются у заказчиков, с которыми нашу компанию связывает многолетнее успешное сотрудничество в сфере информатизации и число которых составляет более 2000 предприятий различных отраслей и масштабов. В группе компаний АйТи работает более 1500 человек, более половины сотрудников – сертифицированные специалисты.

Региональные филиалы группы компаний АйТи действуют в Волгограде, Екатеринбурге, Иркутске, Казани, Краснодаре, Красноярске, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Перми, Ростове-на-Дону, Самаре, Санкт-Петербурге, Ставрополе, Тюмени, Уфе, Хабаровске, Челябинске. Наличие сети региональных филиалов позволяет нашей компании эффективно внедрять и сопровождать информационные системы территориально распределенных заказчиков.

Компания АйТи является прямым партнером основных мировых производителей оборудования и ПО, таких как Avaya, Cisco, EMC, IBM, HP, Oracle, Microsoft и многие другие. Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.



**Компания АйТи:** тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

**Региональные офисы:** Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 79 9246, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.