



Поликлиника ОАО «Газпром»

Создание системы автоматизации учета и технического обслуживания медицинского оборудования и системы электронного документооборота для поликлиники ОАО «Газпром»

Задачи:

- Повышение эффективности контроля и учета медицинского оборудования
- Снижение затрат на обслуживание эксплуатируемого оборудования
- Оптимизация работы с документами
- Обеспечение прозрачности рабочих процессов

Решение:

- Создание комплексного решения для автоматизации обработки документооборота на основе программного продукта БОСС-Референт, а также учета и технического обслуживания медицинского оборудования на основе системы собственной разработки

Использованное оборудование и ПО:

- Программный комплекс БОСС-Референт на платформе IBM Lotus Notes/Domino
- Программная платформа ABBYY Recognition Server
- Программное обеспечение MS SQL Server

Внедрение системы автоматизации учета и технического обслуживания медицинского оборудования и системы электронного документооборота существенно повысило качество обслуживания медицинского оборудования, ускорило выполнение задач и сократило сроки работы с документами в одном из самых передовых медучреждений — поликлинике ОАО «Газпром».

Реализация проекта осуществлялась осенью 2009 года.

Внедрение системы автоматизации учета и технического обслуживания медицинского оборудования

Ситуация

Медучреждением используется дорогая качественная медицинская техника, бесперебойное функционирование которой зависит, в первую очередь, от сотрудников отдела эксплуатации оборудования. В обязанности этих специалистов входит мониторинг и управление процессом эксплуатации оборудования, планирование и контроль своевременного проведения регламентного обслуживания медицинской техники, а также сбор заявок и контроль выполнения внепланового ремонта оборудования. До внедрения системы основная часть операций проводилась вручную, что не соответствовало уровню поликлиники. Для повышения эффективности контроля и учета медицинского оборудования руководством поликлиники было принято решение о создании специализированной системы.

Решение

С помощью системы автоматизации учета и технического обслуживания медицинского оборудования планировалось:

- добиться большей актуальности и достоверности данных о наличии и состоянии медицинской техники
- автоматизировать процессы планирования и проведения регламентных и внеплановых работ по техническому обслуживанию и ремонту эксплуатируемого оборудования
- снизить затраты на обслуживание эксплуатируемого оборудования, в том числе за счет оптимизации запасов запчастей и расходных материалов, хранимых на складе
- оптимизировать процесс централизованного учета медицинской техники и оборудования

Компания АйТи предложила заказчику систему собственной разработки, которая позволяет автоматизировать учет, хранение, поиск и анализ информации по наличию и состоянию медицинской техники и оборудования, находящихся в эксплуатации в различных подразделениях поликлиники. ➤



► Результат

Внедренная система автоматизации учета и технического обслуживания медицинского оборудования позволила обеспечить контроль своевременного выполнения гарантийных, плановых, внеплановых ремонтных работ по обслуживанию оборудования в целом и отдельных узлов, в том числе по замене узлов, запчастей, расходных материалов, и их модернизации. Помимо этого система предоставила возможность получать актуальную и достоверную информацию о наличии на складе, поступлении, расходе запчастей и расходных материалов.

Внедрение системы электронного документооборота

Ситуация

Поликлиника ОАО «Газпром» работает с 1995 года и стремится применять в своей деятельности самые последние современные технологии. До недавнего времени документооборот в медучреждении оставался практически полностью «бумажным», что приводило к работе сотрудников медучреждения дополнительные трудности и затягивало срок приема управленческих решений.

Общие тенденции к автоматизации бизнес-процессов подтолкнули руководство поликлиники к применению в своей деятельности уже зарекомендовавших себя в различных учреждениях современных ИТ-решений. Таким образом было принято решение о внедрении системы электронного документооборота (СЭД) на двух площадках.

Решение

Перед специалистами АйТи стояли следующие задачи:

- максимально учесть специфику работы заказчика при внедрении СЭД
- гармонично интегрировать устоявшиеся стандарты процессов документооборота поликлиники в новую систему

Для более качественного решения этих задач на всех этапах внедрения специалисты АйТи работали в постоянном тесном контакте с представителями администрации поликлиники.

Проект стартовал в октябре 2009 года. В ходе его исполнения была внедрена и настроена система электронного документооборота на базе программного комплекса БОСС-Референт (на платформе IBM Lotus Notes/ Domino) как наиболее удовлетворяющего всем требованиям к функционалу. Для организации функции потокового сканирования использовалась программная платформа ABBYY Recognition Server, которая была интегрирована с СЭД БОСС-Референт.

Результат

В начале 2010 года система на 50 рабочих мест была сдана в промышленную эксплуатацию.

В результате внедрения системы электронного документооборота заказчик добился значительного ускорения движения документов, что, в свою очередь, способствовало уменьшению времени, требуемого для принятия управленческих решений. Кроме того, руководство поликлиники ОАО «Газпром» получило доступ к релевантной информации по состоянию дел внутри учреждения, по решению поставленных задач и по исполнительскому потенциалу сотрудников.

Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 79 9246, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор — компания АйТи, образованная в 1990 году, является примером успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система электронного документооборота БОСС-Референт
- система автоматизации деятельности вузов АйТи-Университет
- электронная платежная система на основе смарт-карт АйТи-Кард
- система комплексной автоматизации автотранспортных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи», компании «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «БОСС-Референт», «Мобико», «ПингВин Софтвер», «РИНТЕХ».

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.