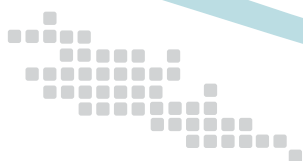
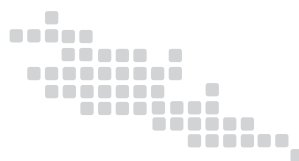


Айти
смарт системы



ЭФФЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ СЕТЯМИ АЗК И НЕФТЕБАЗАМИ

Консалтинг
Автоматизация
Профессиональный сервис



КОМПАНИЯ «АЙТИ. СМАРТ СИСТЕМЫ»



Миссия – повышение эффективности бизнеса заказчиков за счет использования передовых технологий, экспертных знаний, профессионализма и опыта наших сотрудников.

Компания «АйТи. Смарт системы» входит в группу компаний АйТи – многопрофильный ИТ-холдинг, предоставляющий широкий спектр услуг на рынке информационных технологий.

Компания работает в сфере автоматизации отрасли нефтепродуктообеспечения с 1996 года. В результате было создано решение АйТи-Ойл, позволяющее в комплексе автоматизировать основные бизнес-процессы по оперативному управлению на всех уровнях и взаимодействии между ними:

- Центральный (Головной) офис
- Региональные офисы
- Нефтебазы
- АЗС/АЗК, АГЗС и АГНКС любого формата, в том числе автоматические (безоператорные) АЗС

Профессиональная организация разработки системы и технологии ведения проектов позволили компании «АйТи. Смарт системы» создать наиболее функциональное, надежное и гибкое решение, развивающееся вместе с бизнесом заказчиков, а иногда и опережающее его.

В настоящее время система АйТи-Ойл это:

- более 70 заказчиков
- более 1700 автоматизированных АЗС/ АЗК/ АГЗС/ АГНКС различного формата, в том числе автоматические (безоператорные) АЗС
- системы безналичных расчетов и лояльности, которые используются на более чем 3 000 АЗС

За время работы на рынке нефтепродуктообеспечения компанией «АйТи. Смарт системы» накоплен огромный опыт различных по сложности и масштабу проектов. Создана профессиональная команда, обладающая большим опытом и экспертными знаниями. Система менеджмента качества компании «АйТи. Смарт системы» применительно к проектированию, производству и обслуживанию программно-технических комплексов для автоматизированных систем; предоставлению услуг по интеграции и консультированию; обслуживанию программно-технических комплексов сторонних организаций сертифицирована в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001: 2008).

КОНСАЛТИНГ

Накопленная экспертиза в сфере нефтепродуктообеспечения и создания информационных систем, позволяет компании «АйТи. Смарт системы» предлагать и успешно реализовывать консалтинговые проекты по различным направлениям:

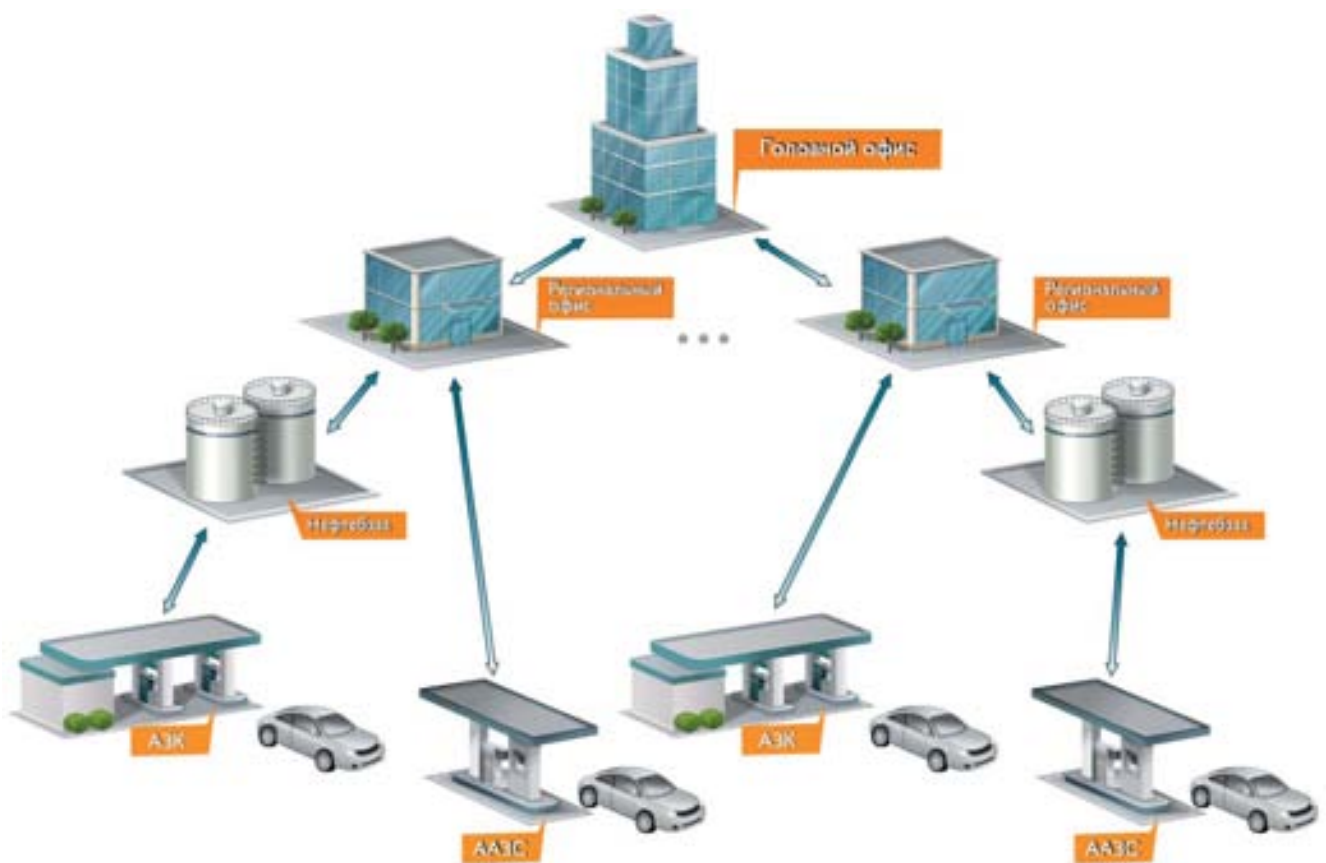
- Реинжиниринг бизнес-процессов и их внедрение
- Проектирование информационных систем
- Аудит проектов, информационных и автоматизированных систем
- Оценка эффективности реализации проектов и другие

ПРЕИМУЩЕСТВА

В результате использования АйТи-Ойл и консалтинговых проектов наши заказчики получили серьезные выгоды и преимущества:

- повышение эффективности бизнеса за счет снижения издержек, улучшения работы персонала и оптимизации бизнес-процессов
- усиление конкурентоспособности за счет создания эффективных маркетинговых инструментов и улучшения качества обслуживания клиентов
- улучшение управляемости бизнеса за счет комплексной автоматизации

РЕШЕНИЕ АЙТИ-ОЙЛ



Принципиальная схема работы системы Айти-Ойл

КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

- Автоматизация в едином контуре всех основных бизнес-процессов
- Автоматизация всех уровней управления и взаимодействия между ними
- Система поддержки принятия решения для сети любого масштаба – Аналитика
- Централизованная модель управления бизнесом
- Минимизация влияния «человеческого фактора»
- Обеспечение сквозного учета, контроля и управления на всех этапах работы: от формирования ассортимента и работы с поставщиками до реализации продукции

АЙТИ-ОЙЛ – ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Решение Айти-Ойл предназначено для централизованного управления сетями АЗК и нефтебаз на уровне офиса.

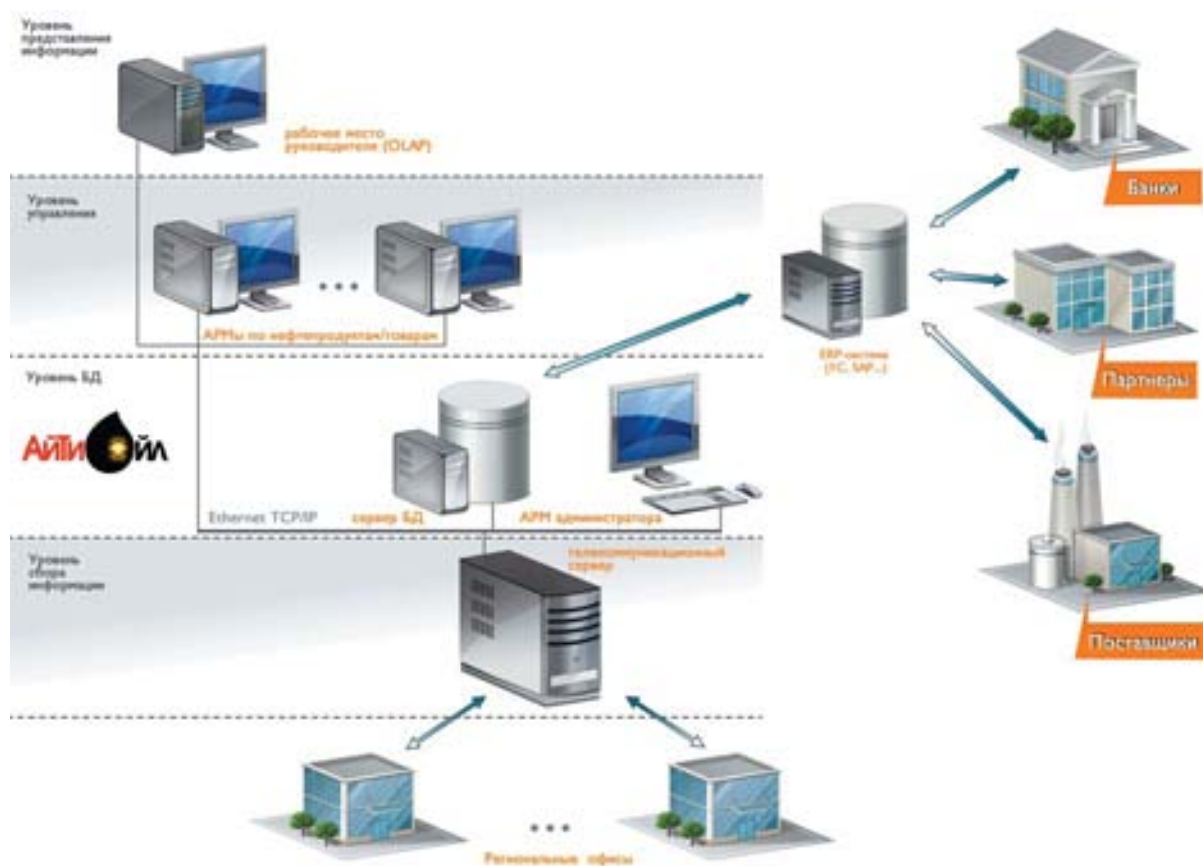
Система позволяет автоматизировать:

- центральные / головные офисы
- региональные офисы
- работу удаленных сотрудников и подразделений

ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ (ЦЕНТРАЛЬНЫЙ, РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОФИСЫ)

Единая система для управления реализацией нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг в сети АЗК позволяет полностью автоматизировать все основные бизнес-процессы и функции по управлению сетью АЗК:

- управление конфигурацией сети АЗК: основные параметры, группировки и т.п.
- управление платежными средствами и видами оплаты, принимаемыми в сети АЗК
- формирование и поддержка общей базы клиентов и условий работы с ними
- выполнение полного цикла товародвижения и контроля себестоимости
- обеспечение работы с поставщиками товаров (включая ассортименты поставщиков и автоматическое формирование заказов поставщикам)
- поддержка централизованных справочников и ассортимента по НП, товарам, услугам
- гибкая система ценообразования
- осуществление поддержки сортности и сроков истечения годности товаров
- поддержка технологии штрихового кодирования, предоставление возможности работы с кодами производителей/поставщиков и собственными кодами
- предоставление средств изменения атрибутов
- использование самого широкого спектра современного торгового оборудования, в том числе: POS-терминалы, электронные весы, терминалы сбора данных, принтеры этикеток и пр.
- обмен информацией с региональными офисами и/или непосредственно с АЗК и нефтебазами
- формирование оперативной отчетности по различным срезам: конкретным региональным сегментам сети АЗК и нефтебаз, товарным группам, видам товаров и услуг и т.д.
- аналитическая и статистическая отчетность по деятельности всей сбытовой сети АЗК и нефтебаз
- формирование и отправка на АЗК схем размещения товаров (планограмм)



Архитектура модуля «Центральный офис»

ПРОМОАКЦИИ

Готовый функционал подсистемы промоакций предусматривает возможность их проведения по самым разнообразным схемам, в том числе:

- покупка нескольких товаров по цене одного
- покупка одного или нескольких товаров из промо-набора по нулевой цене
- скидка на товар при покупке другого товара
- скидка на товар при покупке определенного количества данного товара
- подарок при покупке определенных товаров
- продажа промо-набора по фиксированной цене и пр.

При описании промоакций в АйТи-Ойл достаточно выбрать один из вариантов:

- акция действует на конкретном заправочном комплексе
- акция действует на группе АЗК
- акция действует во всей сети АЗК

На каждой АЗС могут проводиться несколько промоакций. Также предусмотрено использование промодисплеев. Использование промоакций предоставляет уникальные возможности для управления сбытом товаров и услуг.



СИСТЕМА БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ

Система безналичных расчетов интегрирована в единый комплекс АйТи-Ойл. Эта подсистема может использоваться и без комплексной автоматизации АйТи-Ойл, но наибольший эффект достигается именно при интеграции бизнес-процессов и подсистем.

В системе используются смарт-карты, позволяющие с высокой степенью безопасности совершать операции по оплате товаров и услуг в сети АЗС. При этом могут быть использованы различные типы карт:

- контактные смарт-карты
- бесконтактные смарт-карты
- RFID-метки и другие идентификаторы

Компания «АйТи. Смарт системы» реализует проекты с использованием бесконтактных смарт-карт с 1999 года. Этот инструмент показал максимальную эффективность для заказчиков, так как дает очень серьезные преимущества:

- высокую скорость выполнения операций
- очень серьезную экономию, так как стоимость бесконтактных карт и оборудования для них значительно ниже
- длительный срок службы как карт, так и оборудования для работы с ними

Бесконтактная карта, кроме стандартной карточной формы, может быть реализована в различных видах, что в некоторых случаях очень удобно.



ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ АЙТИ-ОЙЛ

- Интегрированное решение с системой управления в офисе и на АЗК обеспечивает максимальную эффективность и защиту от «человеческого фактора», но возможно использование и автономных POS-терминалов для карт
- Высокий уровень безопасности как от внешних, так и от внутренних угроз
- Гибкие и разнообразные схемы работы с клиентами

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

АйТи-Ойл позволяет решать следующие задачи для повышения лояльности клиентов, централизованно управляя этой работой:

- гибко настраивать процессы программ лояльности, реализовывать максимально возможное количество схем начисления бонусов
- управлять процессом предоставления бонусов и дисконтов на АЗК
- интегрировать в единый контур все операции по работе с клиентом
- повысить качество обслуживания клиентов и эффективность работы персонала
- предоставлять информацию по операциям, связанным с лояльностью, для целей бухгалтерского и управленческого учета
- спланировать, а затем и оценить эффективность использованной схемы лояльности



АЙТИ-ОЙЛ: ЛОЯЛЬНОСТЬ – ЭТО УДОБНО И ЭФФЕКТИВНО

Для покупателя

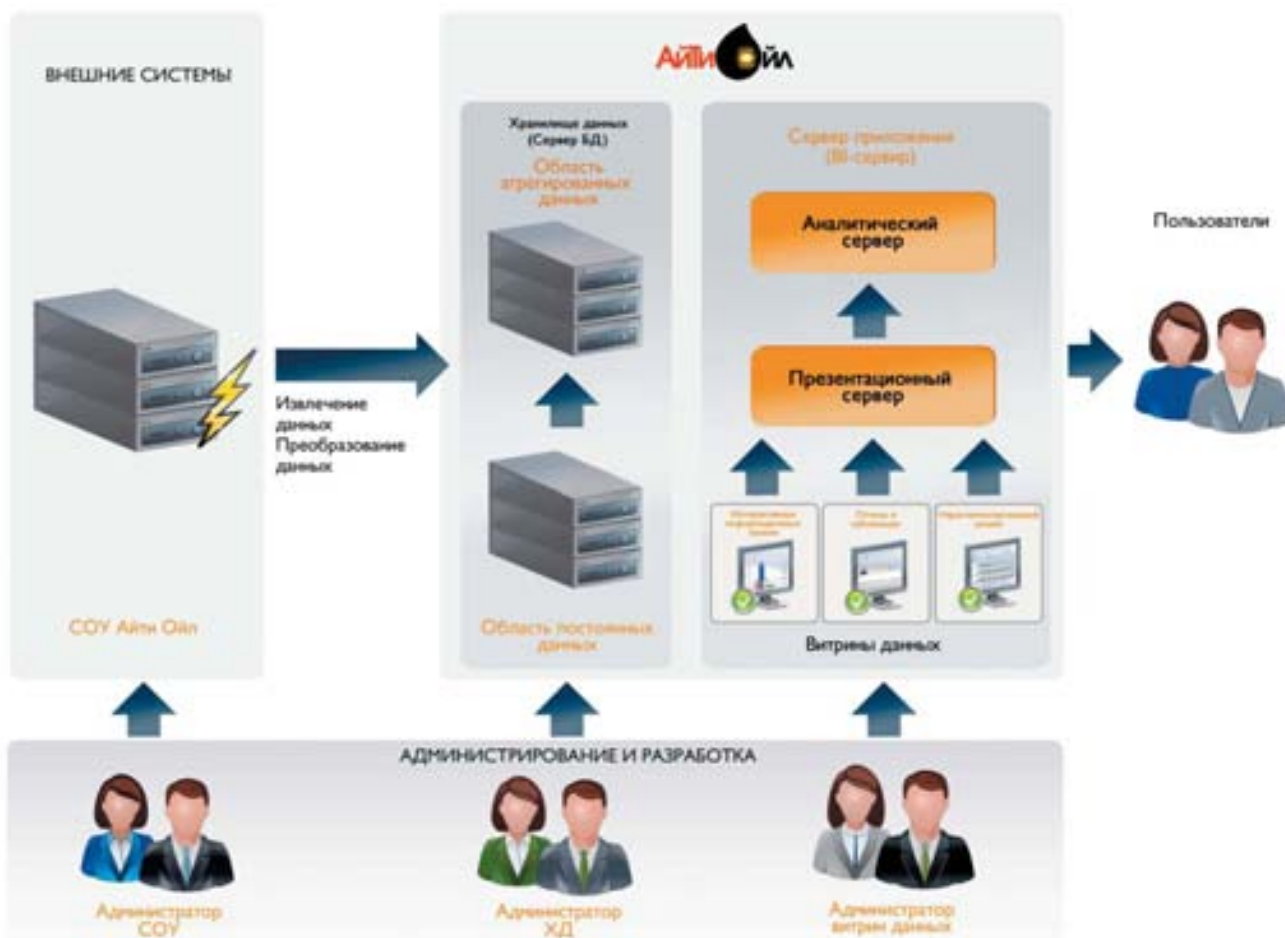
- Обмен накопленных бонусных баллов выполняется на АЗК – клиенту не нужно ехать куда-то для получения приза
- Клиент выбирает именно тот приз, который ему нужен – призом может быть любой товар или услуга из ассортимента магазина, для которого задана стоимость в баллах

Для продавца

- Выдача призов не требует организации отдельных рабочих мест, не требует увеличения штата сотрудников, выполняется на АРМ оператора АЗК
- Возможна установка ограничения на максимальную стоимость призового набора
- Настраиваемый интервал между получениями призов
- Исключены возможности злоупотребления кассирами-операторами АЗК, т.к. операция выдачи призов полностью автоматизирована и отражается в товарном учете, который передается в бухгалтерскую систему
- Возможна частичная оплата призов наличными и частично бонусами

Программа лояльности АйТи-Ойл интегрирована со всем комплексом АйТи-Ойл, в том числе и с системой безналичных расчетов, но может использоваться и самостоятельно только для привлечения и удержания клиентов.

СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ – АНАЛИТИКА



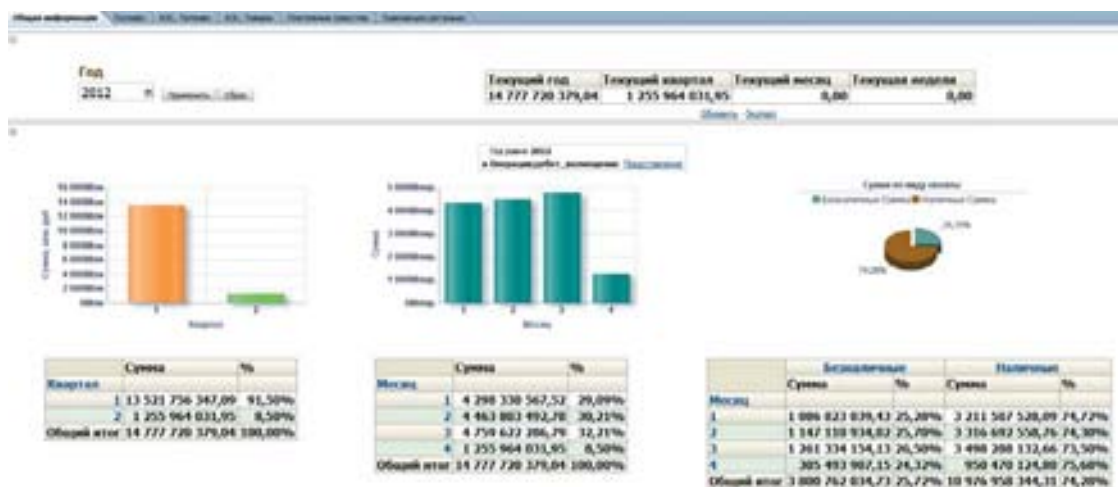
Техническое построение Аналитической Системы

Решение «АйТи-Ойл: Аналитика» было разработано компанией «АйТи. Смарт системы» специально для руководителей нефтесбытовых компаний: от начальников подразделений до топ-менеджеров и владельцев. Система предназначена для анализа деятельности предприятий сферы нефтепродуктообеспечения на основе ключевых показателей эффективности, для повышения оперативности и качества принимаемых управленческих решений, а также снижения трудозатрат на обработку данных.

Возможность гибкой настройки позволяет системе предоставлять информацию пользователю именно в том виде и разрезе, который ему необходим. Решение помогает формировать корпоративную управленческую отчетность, заниматься экономическим планированием, стратегическим управлением и бизнес-моделированием. Использование системы обеспечивает быстрый доступ к актуальной информации о компании и позволяет решить проблемы хранения и обработки аналитических данных.

Решение консолидирует операционные данные из системы оперативного управления (не обязательно АйТи-Ойл) и других источников, таких как системы ITIL, бюджетирования, бухгалтерские, ERP-, CRM-системы и др. После чего структурирует их согласно заданным правилам для дальнейшего анализа и создания отчетов.

«АйТи-Ойл: Аналитика» представляет собой единую систему аналитической отчетности по заданным параметрам.



Система позволяет значительно повысить качество (полноту, точность, достоверность, своевременность, согласованность) информации, а также сокращает время и ресурсы, затрачиваемые на информационно-аналитическую деятельность.

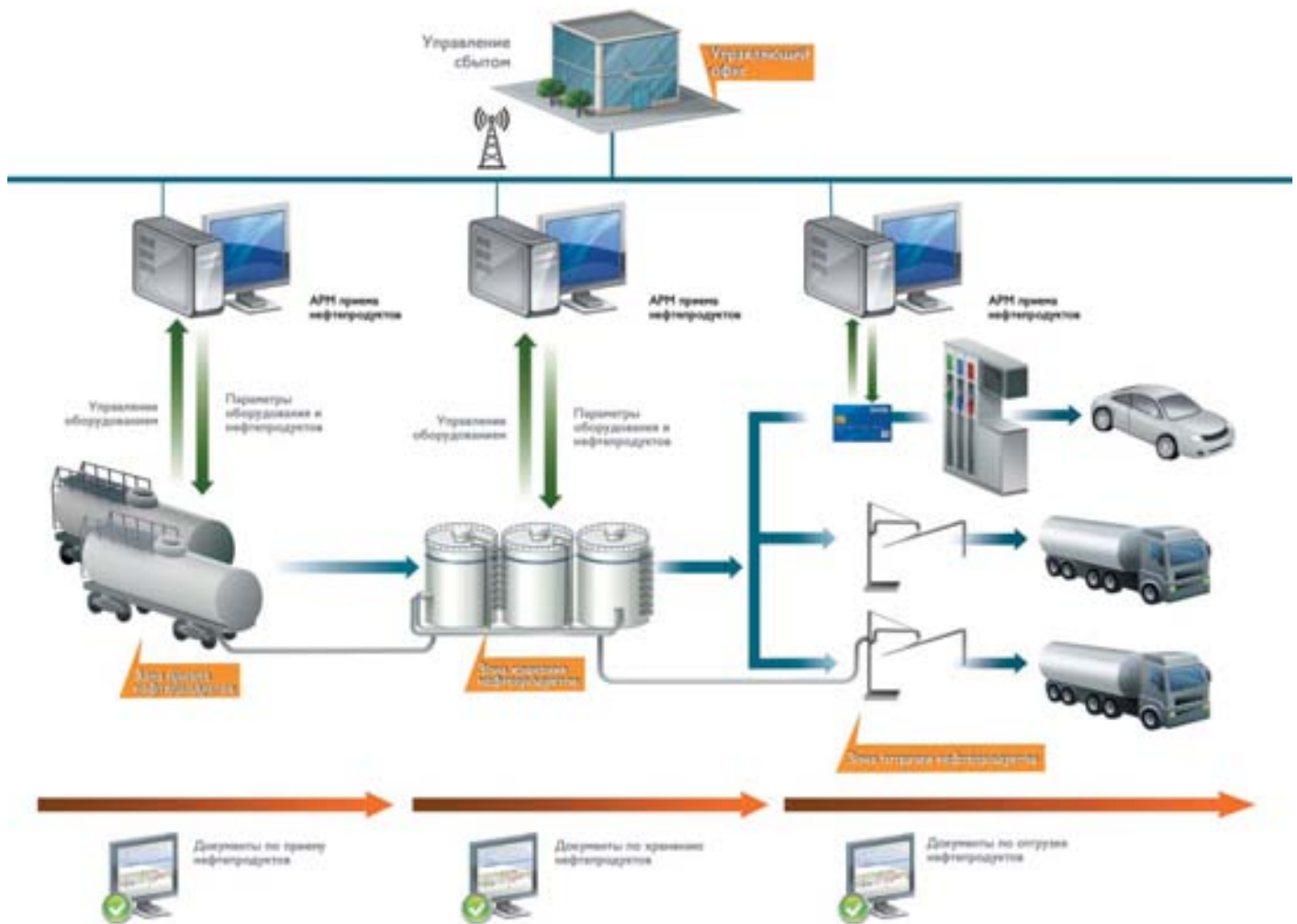
Важно, что люди, принимающие решения, получая для анализа полноценный инструмент, могут многое выполнять самостоятельно, не обращаясь к разработчикам.

Решение имеет огромный функционал, при этом все отчеты могут просматриваться на мобильных устройствах, что особенно актуально в современном мире.

Решение «АйТи-Ойл: Аналитика» интегрировано со всем комплексом АйТи-Ойл, но может использоваться и с другими системами.



НЕФТЕБАЗА



Архитектура системы «АйТи-Ойл. Нефтебаза»

Система «АйТи-Ойл Нефтебаза» позволяет в едином комплексе автоматизировать все основные процессы нефтебазы:

- приемка нефтепродуктов
- хранение нефтепродуктов
- производство нефтепродуктов (смешение)
- паспортизация нефтепродуктов (Паспорта качества)
- отгрузка нефтепродуктов

Кроме того, система обеспечивает достоверный учет, контроль и документооборот по движению нефтепродуктов и всем основными операциями на нефтебазе.

НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

- Управление режимами работы технологического оборудования
- Выполнение команд оперативного персонала НБ и выработка управляющих воздействий для контроля технологического оборудования
- Выявление, регистрация и локализация предаварийных и аварийных ситуаций
- Сигнализация и при необходимости формирование блокирующих воздействий для управления технологическим оборудованием в случае выхода контролируемых параметров за допустимые пределы
- Регистрация и индикация контролируемых параметров
- Периодический контроль работоспособности комплекса технических средств (самотестирование и самодиагностика)
- Ведение протоколов работы комплекса технических средств, технологического оборудования и действий оперативного персонала с возможностью его последующего анализа и ведения статистики
- Формирование и автоматизированное оформление документов в соответствии с требованиями, сопровождающих выполнение технологических операций
- Подготовка, передача и получение данных смежных учетно-финансовых систем

АйТи-Ойл Нефтебаза позволяет повысить эффективность работы за счет:

- обеспечения сквозного учета и контроля НП
- уменьшения потерь при хранении и отпуске нефтепродуктов
- уменьшения влияния «человеческого фактора»
- повышения производительности работы персонала
- оптимизации штатного расписания
- оптимизации текущих затрат



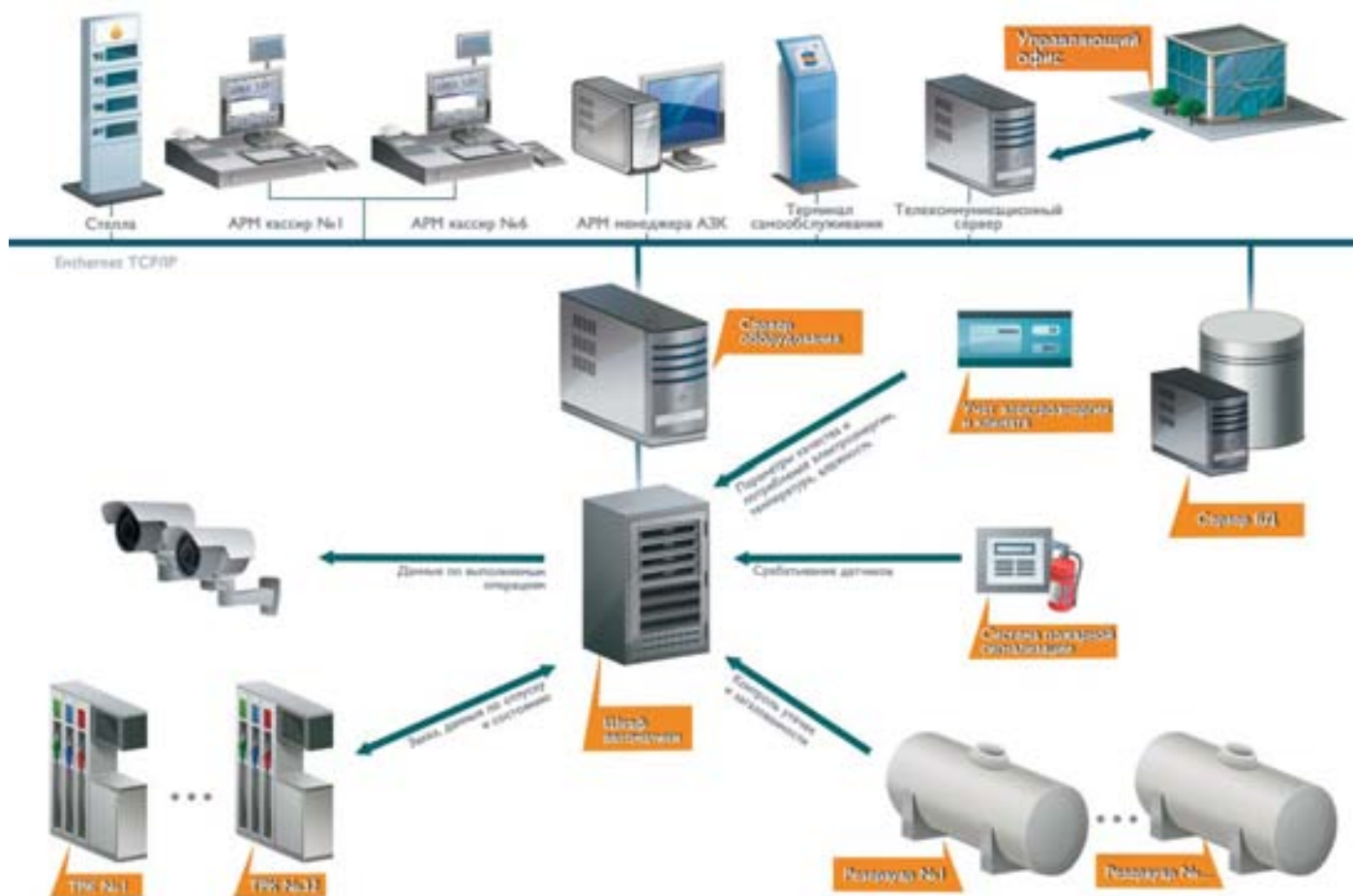
ВТОРИЧНАЯ ЛОГИСТИКА



Система «АйТи-Ойл: Вторичная логистика» предназначена для решения задач по планированию доставки нефтепродуктов в цепочке поставок «сеть нефтебаз – сеть АЗК». Использование системы позволяет решить следующие основные задачи:

- прогнозирование и планирование поставки нефтепродуктов по разным стратегиям
- оптимизация поставок
- оптимизация использования бензовозов
- контроль движения бензовозов и исполнения заданий

АВТОЗАПРАВочный КОМПЛЕКС (АЗС/АЗК, МАЗК/АГЗС/АГНКС)



Архитектура модуля «Автозаправочный комплекс»

Модуль обеспечивает автоматизацию всех основных бизнес-процессов АЗС/ АЗК, МАЗК/ АГЗС/АГНКС, четкий учет и контроль как движения нефтепродуктов, товаров и оказания услуг, так и контроль действий персонала.

Система работает практически со всеми видами и типами технологического оборудования, представленными на АЗК, в случае появления нового оборудования его поддержка реализуется в короткие сроки.

В системе реализованы различные варианты оплаты и заправки нефтепродуктами.

На рабочих местах операторов реализованы различные варианты оплаты: наличные, ведомости, талоны и т.п., собственные топливные карты, работа с терминалами системы «Петрол Плюс» и прием карт; работа с терминалами системы «ЛИКАРД» и прием карт; банковские карты, карты лояльности: как собственные, так и сторонние.

По работе с сопутствующими товарами реализована максимально полная функциональность:

- ведение ассортимента и/или получение его из офиса
- приемка товаров, в том числе с использованием мобильных терминалов
- формирование заказов, в том числе автоматическое
- партионный учет, в том числе с отслеживанием сертификатов, сроков годности и т.п.
- работа с различным торговым оборудованием: принтерами ценников, весами и т.п.
- ведение схем выкладки товаров (планограмм), полученных из офиса и использование их в работе
- автоматическое исполнение, контроль и учет промоакций
- **интеграция с системами видеонаблюдения**

ПРЕИМУЩЕСТВА АВТОМАТИЗАЦИИ АЗК В СИСТЕМЕ АЙТИ-ОЙЛ

- Выполнение всех операций на АЗК в единой системе
- Эффективное ведение, строгий учет и контроль на всех этапах работы
- Любые форматы АЗК, в том числе по масштабам, видам топлива и др.
- Работа практически с любым технологическим оборудованием
- Максимально быстрое обслуживание клиентов на едином рабочем месте по НП, товарам и услугам
- Автоматизация работы с ассортиментом и ценообразование
- Автоматический контроль остатков и формирование заказов

АВТОМАТИЧЕСКИЕ (БЕЗОПЕРАТОРНЫЕ АЗС)

Диспетчерский центр

«АйТи-Ойл: Диспетчерский центр» представляет собой программное обеспечение, выполняющее функции мониторинга состояния сети автозаправочных комплексов, отслеживания выполняемых на АЗС операций, удаленного выполнения сервисных функций. Наиболее интересен данный модуль для управления сетью автоматических заправок (ААЗС).

Перечень параметров АЗС и операций, мониторинг которых доступен в диспетчерском центре:

- отпуск нефтепродуктов через ТРК (способ оплаты, вид нефтепродукта, номер пистолета, заказанный объем/сумма отпуска, текущие объем/сумма отпуска)
- состояние ТРК
- параметры НП в резервуарах (объем, уровень, плотность, температура, объем, уровень подтоварной воды, свободный объем резервуара)
- состояние измерительной системы (режим работы, ошибки, блокировки)
- контроль выполнения операций приема НП в резервуар

Сервисные функции:

- управление приемом НП в резервуар
- включение/отключение терминалов самообслуживания (ТСО)
- оказание помощи клиентам на ААЗС

Интегрированное видеонаблюдение

Система громкой связи с АЗК

ААЗС

«АйТи-Ойл: ААЗС» представляет собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для установки на безоператорных АЗС, где клиент самостоятельно управляет заказом НП. Для обслуживания клиентов на ААЗС устанавливается один или несколько терминалов самообслуживания (ТСО).

Функции программно-аппаратного комплекса «АйТи-Ойл: ААЗС»:

- Отпуск НП в режиме самообслуживания (на ТСО) с различными видами оплаты
- Возможность долива топлива по квитанции возврата при неполном выполнении заказа
- Пополнение карты АйТи-Ойл с наличных
- Выдача пользователю информации по карте АйТи-Ойл
- Открытие/закрытие смены в автоматическом режиме по расписанию и отложенная печать Z-отчетов инкассатором
- Выполнение на ТСО сервисных функций в защищенном режиме (для обслуживающего персонала)
- Удаленный мониторинг работоспособности ТСО (сбор информации с ТСО и трансляция ее в центральный офис)
- Обмен данными с центральным офисом (процессингом системы АйТи-Ойл)



«АЙТИ-ОЙЛ: БЕЗОПЕРАТОРНАЯ RFID-ЗАПРАВКА»

Принцип работы системы

- **RFID-метка** крепится у горловины топливного бака
- **RFID-считыватель** устанавливается на «носике» топливораздаточного крана (пистолета)
- Под навесом АЗС находится **приемник** сигнала, который подключен к системе АйТи-Ойл через адаптер по RS-232
- Транспортное средство подъезжает к колонке АЗС
- «Пистолет» вставляется в горловину бака
- Уникальный код RFID-метки передается на RFID-считыватель и затем на приемник
- Вся информация с RFID-метки поступает в систему АйТи-Ойл
- В зависимости от программы автоматически принимается решение об отпуске топлива (тип, количество и пр.), а также о реализации бонусных программ



Отчетность по всем операциям может быть представлена с любой степенью детализации.

Преимущества для корпоративных клиентов:

- Решение проблемы очередей
- Полное предотвращение хищений
- Подробный отчет в режиме онлайн
- Заправка только авторизованных машин
- Заправка определенного типа топлива и накопление бонусов
- Повышение лояльности клиентов

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СЕРВИС

Компания «АйТи. Смарт системы» предоставляет полный комплекс услуг по реализации проектов на основе решения АйТи-Ойл. Как правило, в проектах используется следующая последовательность основных этапов работы:

- Предпроектное обследование объектов и разработка технического задания (ТЗ) на проект
- Подбор и поставка необходимых аппаратных средств с учетом требований ТЗ
- Адаптация программных продуктов под требования ТЗ
- Интеграция с используемыми системами
- Установка и настройка программного обеспечения на объектах
- Обучение
- Опытная эксплуатация
- Ввод в промышленную эксплуатацию
- Техническое сопровождение и развитие:
 - устранение сбоев в работе системы
 - предоставление информационно-консультационных услуг по функционированию системы
 - обновление программного обеспечения при выходе новых версий
 - консультирование по вопросам установки дополнительного программного обеспечения, имеющего отношение к функционированию системы
 - сервисное обслуживание всего комплекса на объектах

Принципы, заложенные в АйТи-Ойл, позволяют внедрять как полный комплекс, так и отдельные его модули, строить систему поэтапно, постепенно охватывая регионы АЗС, АЗК, нефтебазы и различные уровни управления. При этом важно отметить, что система может расширяться до практически неограниченного количества выполняемых операций и точек обслуживания без технических затруднений.

Компания «АйТи. Смарт системы» предлагает гибкий подход к реализации проектов и открыта к различным взаимовыгодным вариантам и условиям сотрудничества.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Всего выполнено более 70 проектов:



НК «Альянс»



НК КазМунайГаз



ТНК-ВР



ЛУКОЙЛ-Интер-Карт



Газпром трансгаз Томск



Бикар



Башнефть-Юг



Золотой Гепард



Рос-Трейд



Югаз



Конгресс-М



Валента



АВРО



Владростех



Калина Ойл



ЭКСОН-ОЙЛ



Топливная компания



Элевант Сервис



ИНРУСИНВЕСТ



Феникс Петролеум



Интех



ЦентрГаз



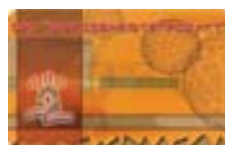
Нафтакапитал



ТРАНСТЭК



Югнефтегаз



Мордовнефтепродукт



Новатэк



Бейбарс



115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6 (БЦ «Омега Плаза»)
тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990,
e-mail: itoil@it.ru, www.itsmart.it.ru, www.itoil.ru