



Создание корпоративных ИТ-сервисов на основе продуктов Microsoft



Одним из главных условий успешного ведения бизнеса является способность компании быстро отзываться на изменения рынка, демонстрировать гибкость при организации внутренних процессов. В этом случае информационная система предприятия также должна быть готова к различным изменениям и позволять воплощать их без существенных затрат.

Отличаясь гибкостью и легкой масштабируемостью, продукты компании Microsoft позволяют быстро развернуть на предприятии необходимые сервисы.

Услуги компании АйТи на основе продуктов Microsoft

Компания АйТи предлагает комплекс услуг в области построения информационной системы предприятия с использованием продуктов Microsoft и последующего ее обслуживания.

КОНСАЛТИНГ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЯМИ

Какие приложения действуют в компании? Все ли лицензии актуальны? Какие программные продукты мало востребованы и как можно сократить затраты на их лицензирование? Внедрение методики управления лицензиями поможет ответить на все эти вопросы. Управление лицензиями позволяет предприятиям более эффективно как с технологической, так и экономической точки зрения использовать имеющиеся программные продукты и обеспечивать надежность ИТ-инфраструктуры и работы приложений.

Основные преимущества применения методики управления лицензиями:

- эффективное планирование инвестиций в ИТ благодаря четкому пониманию потребностей пользователей
- экономия за счет возможности использования оптовых скидок, а также выбора наиболее подходящей схемы легализации программных продуктов Microsoft
- повышение производительности труда сотрудников ИТ-департамента и пользователей за счет решения проблем совместимости различных версий ПО и платформ
- повышение уровня безопасности информационной системы благодаря использованию лицензионного ПО и внедрению процедур управления инсталляциями ПО
- минимизация рисков предъявления претензий и выставления штрафов, а также неблагоприятных последствий проверок правоохранительными органами

Для эффективного управления лицензиями на предприятиях крупного и среднего масштаба компания АйТи разработала собственное решение на платформе продукта Microsoft System Center Configuration Manager. Система управления лицензиями АйТи является удобным инструментом для автоматизации процессов учета лицензионной информации на ПО и управления ею на всех этапах жизненного цикла.

СОЗДАНИЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Компания АйТи предлагает решения от Microsoft, способные повысить управляемость единой информационной системы предприятия и одновременно сократить затраты на ее обслуживание и поддержку, а также повысить качество обслуживания. Наибольший эффект достигается от их комплексного внедрения. Главным преимуществом этих решений является то, что они существенно облегчают работу ИТ-подразделения предприятия, а также предоставляют следующие возможности:

- упрощенное управление корпоративными ИТ-ресурсами
- формирование единой точки управления ИТ-инфраструктурой
- повышение уровня сохранности и неприкосновенности бизнес-информации
- унификация регистрации пользователей в корпоративной информационной системе
- сокращение общей стоимости владения ИТ-ресурсами

Компания АйТи имеет наивысшие партнерские статусы Microsoft:

Microsoft Enterprise Solution Provider подтверждает опыт и экспертизу АйТи в выполнении сложных комплексных инфраструктурных проектов для крупных корпоративных заказчиков.

Microsoft Gold Certified Partner со следующими компетенциями:

1. Компетенция **Licensing Solutions** со специализацией **Software Asset Management (SAM)**.
2. Компетенция **Advanced Infrastructure Solutions** со специализациями:
 - **Active Directory and Identity Management**
 - **Systems Management**
 - **Windows Desktop Deployment**
3. Компетенция **Information Worker Solutions** со специализациями:
 - **Office Deployment**
 - **Portals and Collaboration**
4. Компетенция **Security Solutions** со специализацией **Infrastructure Security**.
5. Компетенция **Unified Communications Solutions** со специализациями:
 - **Messaging**
 - **IM/Presence**

Microsoft® Windows Server® – современная платформа для построения информационного пространства предприятия помогает повысить гибкость серверной инфраструктуры, сэкономить время и сократить затраты. Имеет усовершенствованные средства управления и обеспечения безопасности.

Microsoft® Active Directory – служба каталогов, предоставляющая единую точку управления всей ИТ-инфраструктурой предприятия, также позволяет администраторам использовать групповые политики для обеспечения единообразия настройки пользовательской рабочей среды.

Microsoft® System Center® – решения System Center накапливают и систематизируют знания об инфраструктуре, политиках и процессах, помогая ИТ-подразделению управлять информационной системой компании. Решения System Center включают в себя:

- **Microsoft® System Center Operations Manager®** – решение для сквозного управления службами, позволяющее повысить эффективность и надежность управления ИТ-средой
- **Microsoft® System Center Configuration Manager®** – диспетчер конфигураций, позволяющий ИТ-службе компании провести безопасное и масштабируемое развертывание операционных систем и приложений, управлять конфигурациями, а также активами серверов, настольных ПК и мобильных устройств
- **Microsoft® System Center Data Protection Manager® (DPM)** – новый стандарт для резервного копирования и восстановления в среде Windows, обеспечивающий защиту файловых данных и приложений

Microsoft® Deployment Toolkit® – решение для удаленного развертывания в корпоративных сетях операционных систем Microsoft (Windows 7, Windows Vista, Windows Server 2008 и др.). Новая версия решения может быть использована как для серверов, так и для рабочих мест. Это позволяет сократить временные затраты при переходе на новые версии систем, повысить безопасность и облегчить конфигурирование новых сетей.

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

Решения Microsoft по защите информации позволяют обеспечить высокий уровень защищенности корпоративных информационных ресурсов за счет применения современных технологий, а также глубокой интеграции с информационной инфраструктурой. Внедрение решений для защиты информационной безопасности Microsoft позволит обеспечить:

- высокий уровень безопасности корпоративной информационной системы
- эффективное управление почтовой системой
- многоядерную антивирусную защиту предприятия на уровне серверов
- эффективную фильтрацию спама на уровне сервера
- надежную антивирусную защиту рабочих станций и серверов

Компания АйТи предлагает построение системы информационной безопасности с использованием продуктов Microsoft.

Forefront Security (ранее Antigen) – многоядерные антивирусные и антиспамовые решения делают невозможным проникновение вирусов и нежелательных сообщений в сеть компании. Продукты семейства Forefront позволяют внедрять многоуровневую защиту на почтовом сервере Exchange, портале Office SharePoint Server, рабочих станциях и серверах, работающих на платформе Microsoft.

Internet Security and Acceleration Server (ISA Server) – решение, расширяющее традиционную защиту межсетевое экрана до уровня приложения для сервера Microsoft Exchange Server и предоставляющее больший уровень безопасности, чем традиционные аппаратные межсетевые экраны.

Microsoft Identity Lifecycle Manager (ILM) – комплексное решение для управления полным жизненным циклом удостоверений пользователей и связанных с ними учетных данных. Решение объединяет в себе функции синхронизации удостоверений, управления сертификатами, паролями и учетными записями пользователей, что позволяет определять и автоматизировать процессы управления удостоверениями от их создания до устаревания.

ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДЫ ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

В настоящее время для всех компаний и организаций, особенно среднего и крупного масштаба, наличие средств совместной работы сотрудников является обязательным условием нормальной деятельности. Для создания единой корпоративной системы коммуникаций компания АйТи предлагает использовать продукты Microsoft, которые успешно применяются во всем мире и дают следующие преимущества:

- повышение продуктивности работы пользователей почтовой системы
- нормальную работу пользователей мобильных устройств
- снижение суммарной стоимости владения
- необходимый уровень безопасности, в том числе за счет создания системы защиты от вирусов и спама
- централизованное управление ресурсами почтовой системы

Microsoft® Exchange Server® – почтовая система, которая обеспечивает постоянный и надежный обмен почтовыми сообщениями как между сотрудниками организации, так и с внешними получателями. Exchange Server позволяет сотрудникам получать удаленный доступ к корпоративной почте практически из любого места. Усовершенствованные средства управления облегчают обслуживание системы и позволяют снизить стоимость владения.

Microsoft® Office Communications Server® – платформа для общения, позволяющая расширить возможности совместной работы сотрудников. Включает в себя систему мгновенного обмена сообщениями, уведомления о присутствии, а также такие функции, как Enterprise Voice, веб-конференции и пр.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для поддержки решений Microsoft в стабильном работоспособном состоянии компания АйТи предлагает услуги сервисного сопровождения. При этом техническая поддержка программных продуктов может осуществляться в двух видах.

Гарантийная сервисная поддержка

В течение месяца после завершения проекта заказчик имеет возможность бесплатно получать консультации по телефону и электронной почте. В случае необходимости предусмотрен выезд специалиста АйТи на место возникновения проблемы.

Дополнительная сервисная поддержка

Услуги по сервисному сопровождению продуктов могут быть предоставлены в течение срока, необходимого компании-заказчику, и с необходимым уровнем качества.

При этом все условия оказания поддержки фиксируются в Соглашении об уровне сервиса (SLA).

Пакет услуг по поддержке решений Microsoft включает:

- консультации ИТ-специалистов компании-клиента по вопросам развертывания и настройки ПО, перехода на новые версии
- информационную поддержку пользователей по вопросам работы с приложениями
- разработку рекомендаций по оптимизации ПО
- мониторинг информационной системы

Преимущества компании АйТи

Квалифицированный персонал

В компании АйТи работают высококвалифицированные специалисты, прошедшие сертификацию Microsoft по различным направлениям.

Для ряда проектов возможно привлечение сотрудников российского представительства компании Microsoft.

Опыт

Благодаря богатому опыту реализации проектов с использованием продуктов Microsoft в компаниях разной отраслевой принадлежности и масштаба компания АйТи имеет возможность предлагать оптимальные решения как с технологической, так и экономической точки зрения.

Технология управления проектами

Высокое качество работ и прозрачность любого этапа проекта достигается за счет применения единой системы управления проектом во всех регионах нашей страны.

Региональная сеть

Сеть региональных представительств в более чем 20 регионах России и ряда стран СНГ дает возможность привлекать местных специалистов при реализации проектов в территориально распределенных структурах, что позволяет сократить стоимость проектов и сроки их выполнения.

Проекты компании АйТи

Заказчик: РусГидро.

Задача: Модернизация информационной инфраструктуры предприятия, стандартизация ИТ-активов.

Решение: Специалисты АйТи провели обследование ИТ-инфраструктуры московского офиса и филиалов холдинга в разных регионах России, на основе результатов которого была разработана и протестирована архитектура единой информационной инфраструктуры РусГидро и подготовлены инструкции по переходу на Microsoft Active Directory. Служба каталогов на базе Active Directory была создана в центральном московском офисе и затем тиражирована в региональные ГЭС. Следующим этапом стало внедрение системы электронной почты на базе решения Microsoft Exchange Server 2007, что позволило подключить более 2000 пользователей ГЭС к единой корпоративной почтовой системе с общей адресной книгой. После этого была введена в эксплуатацию система персонализированного доступа в Интернет на базе ПО Microsoft ISA Server 2006, в результате чего ИТ-служба предприятия получила возможность разграничивать доступ к Интернет-ресурсам, что позволило существенно укрепить информационную защиту холдинга.

Результат: Внедренные решения Microsoft позволили наладить процесс централизованного управления всей ИТ-инфраструктурой холдинга, на рабочих местах гарантированно использовались корпоративные стандарты. Это позволило ИТ-службе РусГидро контролировать доступ пользователей всех ГЭС к корпоративным информационным ресурсам, что в свою очередь обеспечило единую политику информационной безопасности.

Заказчик: Администрация Воронежской области.

Задача: Создание единой системы обмена сообщениями.

Решение: Эксперты АйТи развернули систему обмена сообщениями Microsoft Exchange Server 2007 и систему объединенных коммуникаций Microsoft Office Communications Server 2007, а также поставили все необходимое для проекта серверное оборудование, что позволило создать единую для всех подразделений Правительства территориально-распределенную систему обмена сообщениями. Система позволит сотрудникам Администрации работать с голосовой и электронной почтой, обмениваться мгновенными сообщениями (внутренний чат) и проводить видео-аудио- и веб-конференции независимо от места нахождения). Встроенные технологии защиты от спама и вирусов обеспечивают надежную передачу служебной информации, что позволит пользователям безопасно работать с конфиденциальными документами даже в командировках.

Результат: Внедрение системы обмена сообщениями позволило сотрудникам Правительства получить удобный единый инструмент для коллективной работы и быстрого общения в режиме реального времени.

Заказчик: Федеральная Налоговая Служба.

Задача: Модернизация информационной инфраструктуры, создание службы единого каталога.

Решение: Специалисты АйТи провели обследование 14 управлений ФНС. Первым шагом стало пилотное внедрение на одном объекте, в дальнейшем готовое решение было тиражировано на остальные управления. В ходе проекта были внедрены базовая операционная система Microsoft Windows Server 2003, служба каталогов Active Directory, служба расширения имен DNS, служба динамического конфигурирования узлов сети DHCP. Кроме того, комплексное решение, созданное для ФНС, включало систему управления информационной инфраструктурой Microsoft System Management Server 2003 и систему мониторинга информационной системы Microsoft System Center Operations Manager 2007. На следующем этапе была выполнена миграция ресурсов из унаследованной информационной системы. По итогам миграции информационные ресурсы всех управлений были подключены к системе мониторинга и системе управления информационной инфраструктурой.

Результат: Комплексное программное решение позволило сократить затраты на обслуживание ИТ-инфраструктуры ФНС. Был организован процесс централизованного управления системой, а также налажен проактивный мониторинг информационных ресурсов.



Компания АйТи: 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 79 9246, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.