



Информационная система «Полтава-Госуслуги»



Компания АйТи, ведущий российский системный интегратор, активно участвует в реализации программ информатизации государственного сектора. За прошедшие годы специалистами АйТи был выполнен целый ряд проектов по переводу государственных услуг в электронный вид и обеспечению межведомственного взаимодействия.

Предлагаемая АйТи информационная система «Полтава-Госуслуги» предназначена для решения задач оказания услуг в электронном виде и межведомственного взаимодействия, в т.ч. ФОИВ-РОИВ, РОИВ-РОИВ и РОИВ-ФОИВ.

Система разработана с учетом текущего состава и состояния инфраструктуры Электронного правительства РФ, что обеспечивает внедрение системы в кратчайшие сроки.

Состав информационной системы (ИС)

Информационная система состоит из ядра, дополнительных модулей и трех подсистем (рис. 1):

- подсистема обработки заявлений
- подсистема обработки входящих запросов
- подсистема обработки исходящих запросов

ИС может поставляться в различных конфигурациях, состоящих из произвольного набора подсистем и дополнительных модулей.

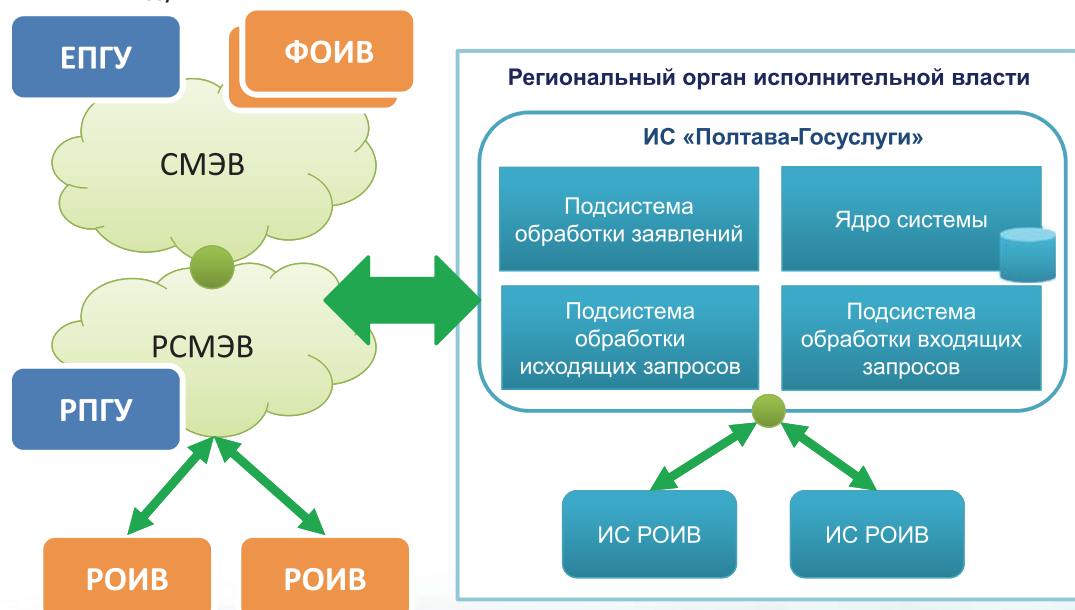


Рис. 1. Система в инфраструктуре Электронного правительства.

Подсистема обработки заявлений

Подсистема обработки заявлений предназначена для:

- получения с портала госуслуг заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в т. ч. с ЕПГУ и типового портала оказания региональных и муниципальных услуг (РПГУ)
- просмотра детализированной информации по заявлению, включая приложенные документы
- обработки заявлений, в том числе с предоставлением результата оказания услуги в электронном виде, если такое предусмотрено регламентами

Для добавления возможности приема заявлений по новой услуге система не требует остановки и перепрограммирования. При этом для настройки системы не требуются технические специалисты высокой квалификации с опытом программирования (рис. 2).

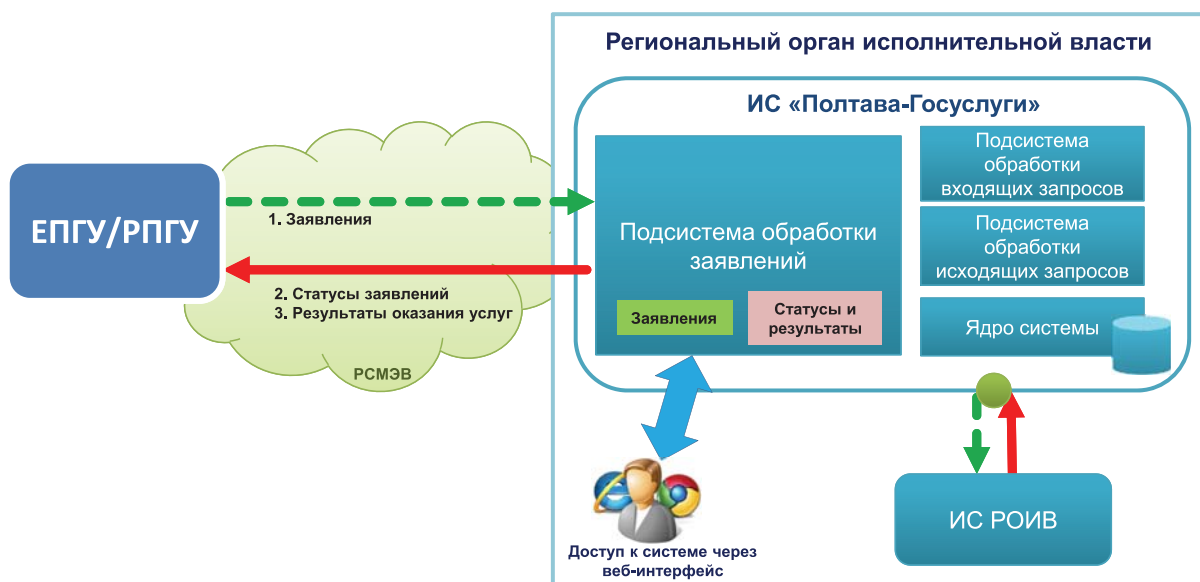


Рис. 2. Прием и обработка заявлений с порталов госуслуг.

Дополнительно подсистема позволяет просматривать историю обработки заявлений, вводить заявления в систему в ручном режиме, проверять электронную подпись (ЭП), наложенную на заявление, и поступившие вложения, а также подписывать результат оказания услуг в электронном виде ЭП-ОВ и ЭП-СП.

Подсистема обработки заявлений интегрирована с подсистемой исходящих запросов и, в случае их совместной поставки, позволяет настраивать согласно ТКМВ набор автоматически формируемых межведомственных запросов на основе информации из поступившего заявления.

Подсистема обработки входящих запросов

Подсистема предназначена для ручной обработки в асинхронном режиме межведомственных запросов документов (сведений), поступающих как из федеральной, так и региональной СМЭВ (РСМЭВ), в формате, удовлетворяющем НПА и методическим рекомендациям версии 2.4.4, в том числе с приложенными файлами. Кроме того, подсистема позволяет автоматически формировать ответ на входящие запросы, получая данные с помощью дополнительного модуля информационного взаимодействия из наполненных регистров документов (сведений) (рис. 3).

Важной особенностью подсистемы является возможность расширения набора обрабатываемых запросов без остановки работы системы и программирования.



Рис. 3. Прием и обработка входящих межведомственных запросов.

Подсистема также включает набор инструментов для просмотра истории исполнения запросов, проверки ЭП-ОВ и ЭП-СП поступивших запросов и наложения ЭП-ОВ и ЭП-СП (при необходимости) на отправляемые ответы. Ядро системы позволяет в рамках ролевой модели разделить сотрудников, составляющих ответ на запрос, и сотрудников, подписывающих его ЭП-СП.

Подсистема обработки исходящих запросов

Подсистема предназначена для ручного формирования межведомственных запросов документов (сведений) к ФОИВ и Р(М)ОИВ и получения результатов обработки запросов как в синхронном, так и асинхронном режиме, в том числе с приложенными файлами (рис. 4). Кроме того, система позволяет принимать запросы из существующих учетных ИС и перенаправлять их в СМЭВ, добавляя ЭП-ОВ и технический конверт по требованиям актуальной версии методических рекомендаций.

Подсистема также включает набор инструментов для просмотра истории обработки запросов, наложения на ответ ЭП-ОВ и ЭП-СП (при необходимости) и проверки ЭП-ОВ и ЭП-СП поступивших ответов на запросы. Ядро системы позволяет в рамках ролевой модели разделить сотрудников, составляющих запрос, и сотрудников, подписывающих его ЭП-СП.



Рис. 4. Формирование исходящих межведомственных запросов.

Основное ядро ИС и дополнительные модули

Основное ядро ИС «Полтава-Госуслуги» содержит следующий перечень функциональных модулей:

- управление оргструктурой
- управление пользователями системы

К дополнительным (подключаемым) относятся модули, позволяющие:

- настраивать шаблоны платежных документов (квитанции), отображаемые заявителю на портале
- вести справочники, отображаемые заявителю на портале
- настраивать шаблоны отчетов по обработке заявлений и межведомственных запросов
- контролировать сроки обработки заявлений и межведомственных запросов
- маршрутизировать заявления и входящие запросы в рамках настроенной в системе организационной структуры
- настраивать шаблоны печатных форм заявлений и результатов оказания услуг, а также запросов и ответов на межведомственные запросы
- вести журнал действий пользователей в системе
- вести журнал обращений к сервисам системы из (Р)СМЭВ и обращений системы в (Р)СМЭВ согласно приказу Минкомсвязь от 27 декабря 2010г. N190
- осуществлять сопряжение с используемыми в РОИВ системами исполнения регламентов (СИР)

Благодаря гибкости и масштабируемости информационной системы «Полтава-Госуслуги» существует возможность поставки ИС в различных конфигурациях, состоящих из произвольного набора подсистем и дополнительных модулей. Данная возможность позволяет заказчику получить многофункциональную систему, полностью отвечающую его потребностям, но при этом не переплачивать за избыточную функциональность. Стоимость ИС «Полтава-Госуслуги» зависит от совокупности выбранных подсистем и набора подключенных модулей.



Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 48 5919, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор — компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система электронного документооборота БОСС-Референт
- система автоматизации деятельности вузов АйТи-Университет
- электронная платежная система на основе смарт-карт АйТи-Карт
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи. Информационные технологии», компании «АйТи. Ведомственные системы», «АйТи. Смарт системы», «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «БОСС-Референт», «Логика бизнеса 2.0», «Мобико», «РИНТЕХ», «ПингВин Софтвр», Unicloud.

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.