



Многофункциональный центр предоставления услуг «Мои документы» в Калуге

Внедрение информационной системы для автоматизации работы областного МФЦ

Задачи:

- Автоматизация бизнес-процессов
- Повышение эффективности взаимодействия с основными службами электронного правительства России
- Обеспечение электронной обработки документов

Решение:

- Интеграция межведомственных систем
- Создание электронного портала
- Внедрение информационной системы

Использованное оборудование и ПО:

- ИС «Полтава-МФЦ», разработанная компанией «АйТи. Ведомственные системы»

Компания «АйТи. Ведомственные системы», входящая в ГК АйТи, построила ИТ-инфраструктуру, запустила портал оказания государственных услуг «Мои документы», а также внедрила информационную систему для автоматизации работы областного многофункционального центра предоставления услуг (МФЦ). Головной офис МФЦ «Мои документы» начал работу 22 октября 2014 г. в Калуге.

Сроки выполнения проекта: 2014 год – 2015 год

Ситуация

Центр Калужской области вошел в пилотный проект Министерства экономического развития Российской Федерации и стал одним из первых среди регионов-участников, где МФЦ начал работу под новым единым брендом «Мои документы». Помимо Калужской области, в проект включены еще 15 российских субъектов.

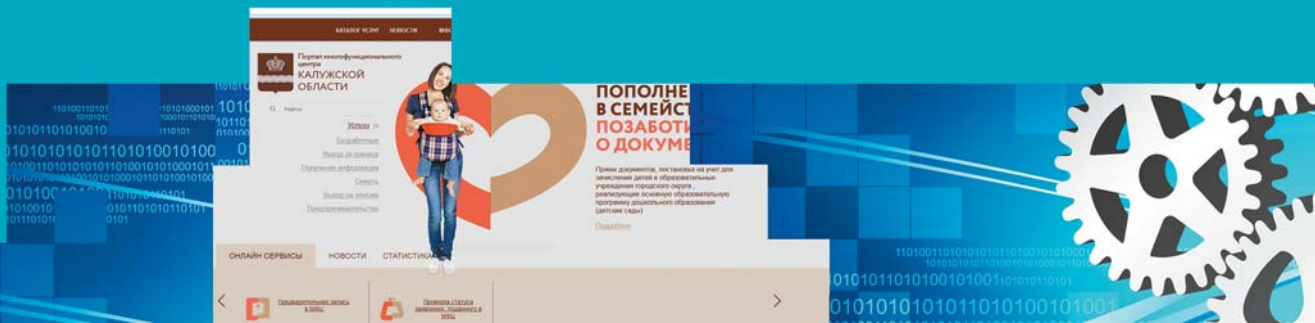
Для более эффективного и удобного функционирования МФЦ было необходимо соответствовать рекомендациям Минэкономразвития для центров оказания госуслуг. Услуги в электронном виде должны были стать доступнее для заявителей, а передача данных между ведомствами – более оперативной и комфортной. Заказчику требовалась единая информационная система, способная автоматизировать бизнес-процессы центра и обеспечить взаимодействие со всеми основными службами электронного правительства России, такими как единая система идентификации и аутентификации, ИАС «МКГУ», единый портал оказания госуслуг, реестр государственных услуг, система межведомственного взаимодействия, универсальная электронная карта.

Для достижения поставленных задач также было необходимо интегрировать все системы МФЦ между собой, чтобы значительно снизить временные и бюджетные затраты на организацию работы операторов с очередями и обслуживание граждан.

Решение

Проект был запущен в 2014 году и стал лишь одним из этапов ребрендинга, проходящего в масштабах всей страны. В рамках этого проекта компания «АйТи. Ведомственные системы» построила ИТ-инфраструктуру, запустила портал «Мои документы» и внедрила информационную систему в МФЦ Калужской области.





► Решение

Информационная система, разработанная компанией «АйТи. Ведомственные системы» на базе ИС «Полтава-МФЦ», автоматизирует все бизнес-процессы центра, включая работу с порталом и электронной очередью.

Еще одна неотъемлемая часть проекта – портал МФЦ Калужской области, где заявитель может получить всю информацию об оказании услуг. Здесь можно заранее записаться на прием в выбранные отделения МФЦ и отследить статус своего заявления. Тут же публикуются новости о происходящих мероприятиях в регионе и других значимых событиях.

Помимо этого, офис МФЦ оборудован электронной очередью и системой предварительной записи на прием в центр оказания госуслуг. Решения также разработаны компанией «АйТи. Ведомственные системы». Системы интегрированы между собой и позволяют гибко распределять нагрузку на операторов, учитывая и тех, кто записался на прием заранее, и тех, кто пришел в порядке «живой очереди».

Результат

После внедрения систем автоматизации в МФЦ Калужской области появилась возможность перейти к электронной обработке документов, а также предоставить гражданам удобный доступ к portalу и получению государственных услуг. Благодаря интеграции с ЕСИА, оператор МФЦ может создать учетную запись на портале оказания госуслуг для любого заявителя, который пришел в МФЦ. Такая возможность полезна для граждан, у которых, например, нет постоянного доступа в интернет или работа с компьютером представляет для них сложность. В дальнейшем это приведет к расширению круга людей, получающих услуги в электронном виде, и популяризации современных сервисов.

В настоящий момент компания «АйТи. Ведомственные системы» продолжает работу над автоматизированной системой МФЦ и созданием интернет-порталов в других областях.

Олег Губин, начальник отдела информационных технологий МФЦ Калужской области:

«Автоматизированная система, разработанная компанией «АйТи. Ведомственные системы», позволила осуществить интеграцию с системами областных ведомств, встроиться в процесс межведомственного взаимодействия и перейти от «ручной» обработки документов к электронной. АИС МФЦ обеспечивает надежность передачи данных и оказания государственной услуги. Система легко масштабируется в зависимости от необходимого количества рабочих мест и является адаптивной, позволяет оперативно и гибко реагировать на изменения законодательства. Кроме того, внедрение системы не требует больших временных затрат, а простой интерфейс позволяет каждому работнику центра быстро освоить работу с ней».

Дмитрий Разумовский, министр развития информационного общества Калужской области:

«Новый МФЦ соответствует всем рекомендациям Минэкономразвития для центров оказания госуслуг, и наш регион одним из первых реализовал новую концепцию многофункциональных центров. Для нас очень важно, что услуги в электронном виде стали более доступны и, мы надеемся, что это расширит круг пользователей и МФЦ, и портала и упростит взаимодействие граждан с органами власти. Сейчас центры оказания госуслуг встроены в систему оказания услуг в электронном виде, и это важный шаг на пути построения единого электронного правительства как региона, так и всей страны. Кроме того, большое значение имеет и снижение бюджетных издержек, и сокращение времени обслуживания граждан».

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, является примером успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.

Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- автоматизированная система управления персоналом и расчета заработной платы БОСС-Кадровик
- линейка решений для управления корпоративным контентом организации Логика ЕСМ
- тиражный программный продукт для организации мобильных рабочих мест WorkSPad

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи. Информационные технологии», компании «АйТи. Ведомственные системы», «АйТи. Смарт системы», «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «Логика бизнеса», «Логика ВРМ», «Мобико», «МобилитиЛаб», «Передовые системы самообслуживания», «РИНТЕХ».

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.