

РЕКОМЕНДОВАНО
ДЛЯ ОТРАСЛЕЙ

ТРАНСПОРТ
И ЛОГИСТИКА

Комплексная система информирования пассажиров и сотрудников транспортных терминалов

Комплексная система информирования пассажиров (КСИП) предназначена для визуального и звукового оповещения пассажиров и сотрудников транспортных терминалов о событиях на объекте: о начале и окончании регистрации, прибытии и отправлении рейсов, выдаче багажа, изменениях в расписании, предлагаемых услугах, экстренных ситуациях и т.д.

Почему КСИП

КСИП на сегодняшний день является единственным комплексным решением автоматизированного информирования пассажиров и сотрудников аэро-, железнодорожных и автовокзалов, которое не имеет аналогов в России и странах СНГ.

Эффект внедрения

- Организация современного комплексного информирования пассажиров и сотрудников
- Повышение управляемости пассажиропотоками, включая иностранцев
- Сокращение трудозатрат на трансляцию звуковых и визуальных сообщений
- Сокращение времени на поиск актуальной информации о текущей ситуации в различных зонах транспортного объекта
- Формирование единого управленческого пространства информирующими средствами

Преимущества и функции КСИП

ПРЕИМУЩЕСТВА

Многоязыковое оповещение. Система предоставляет возможность вывода звуковой и визуальной информации на разных языках.

Гибкость настройки. Развитые средства конфигурирования позволяют управлять цветом, языком, бегущими строками, выводом видеороликов и слайдов по заданному расписанию.

Интеграция с различными типами табло. Управление табло различных производителей и различной направленности осуществляется через одну систему.

Параллельный вывод различных звуковых объявлений в разные зоны. Сообщения звучат только там, где они необходимы. Параллельная трансляция до 16 звуковых объявлений.

Локализация на иностранные языки. Автоматизированные рабочие места сотрудников организуются на родном языке.

Надежность. КСИП функционирует в режиме 24x7. Ядро системы и периферийное оборудование работает в необслуживаемом круглосуточном режиме.

Отчетность. Сбор данных о событиях, происходящих в системе, действиях операторов, сбоях в системе или неисправностях оборудования обеспечивает эффективный мониторинг функционирования системы и персонала.

Многофункциональность. Реализация программного интерфейса управления звуковым оборудованием Honeywell, позволяющего использовать его как в системах пожарной сигнализации, так и в системе звукового информирования.



ФУНКЦИИ

- Получение информации в режиме реального времени из баз данных терминала или от операторов
- Автоматическое формирование речевых и визуальных объявлений в соответствии с заданными форматами и требованиями перевозчиков
- Планирование и оптимизация графиков подачи объявлений, автоматическая маршрутизация. Регулирование потоков объявлений в зависимости от интенсивности событий
- Контрольное прослушивание и архивирование объявлений. Мониторинг оборудования и протоколирование процессов вывода информации
- Настройка внешнего вида и состава отображаемой информации на автоматизированных рабочих местах в зависимости от ролей операторов (Дикторы, Агенты по посадке, Агенты выдачи багажа, Агенты залов спецобслуживания, Контролеры и др.)

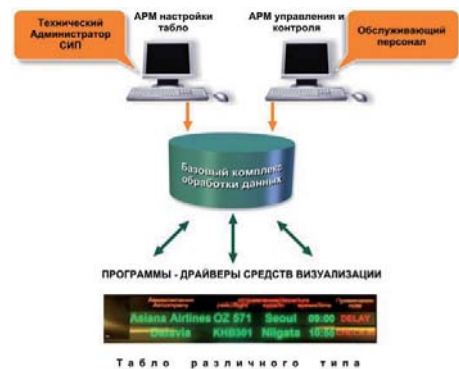
Визуальное информирование пассажиров

Система визуализации сочетает в себе элементы полностью автоматического отображения информации и работу оператора.

Вывод информации на табло осуществляется базовым комплексом обработки информации через программы-драйверы с учетом индивидуальных настроек каждого табло.

Система позволяет интегрировать различные типы табло (знакоместные, плазменные, блинкерные) различных производителей.

С рабочего места оператор может изменить внешний вид и состав информации, выводимой на каждое табло.



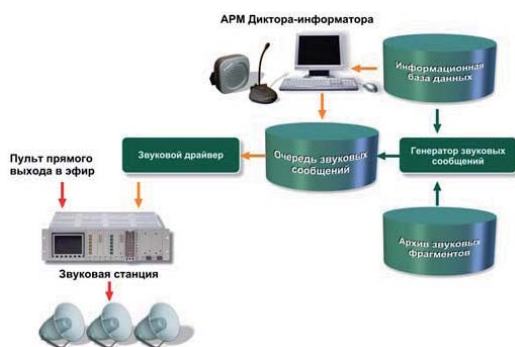
Звуковое информирование пассажиров

Система звукового информирования сочетает в себе элементы полностью автоматического оповещения и работу Диктора-Информатора.

Генератор звуковых сообщений на основе информации о состоянии рейсов «сшивает» из заранее записанных звуковых фрагментов необходимые звуковые сообщения и помещает их в очередь, снабжая информацией о зоне звучания и числе повторов. Регламент звукового обслуживания гибко настраивается в зависимости от требований заказчика.

Звуковой драйвер, управляя звуковой станцией, выводит сообщения с учетом приоритетов в нужное время в требуемую зону транспортного терминала. Одновременно может выводиться до 16 сообщений.

Диктор-Информатор со своего рабочего места контролирует вывод звуковых сообщений. При необходимости он может записать дополнительное сообщение и поместить его в очередь на озвучивание.



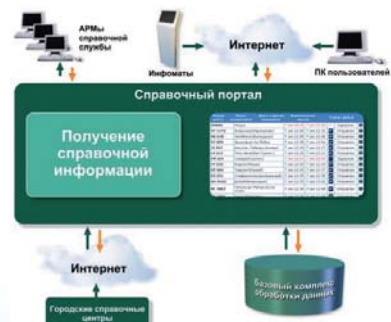
Построение справочной системы

Справочная система строится на основе информационного портала. Операторы справочной службы через автоматизированные рабочие места, пользователи интернета или пассажиры через информационные киоски (инфоматы), установленные в различных частях города и транспортном терминале обращаются к информационному portalу, который, в зависимости от запроса, получает информацию либо из оперативной базы КСИП о реальной обстановке на транспортном объекте, либо из интернета.

Для обеспечения доступа к дополнительной информации администратор КСИП может подключать к portalу различные документы (схемы, текстовые документы, таблицы).

ИНФОМАТЫ ПОЗВОЛЯЮТ:

- Узнать расписание рейсов через выбранный пункт назначения для конкретной даты
- Уточнить время в пути, количество пересадок, стоимость билетов и пр.
- Получить справочную информацию терминала и городских служб (включая карту города, адреса, телефоны гостиниц и т.д.)



Управление и мониторинг работы КСИП

Разработанная для комплекса система управления и мониторинга позволяет собирать информацию о состоянии различных компонент, таких как оперативная база транспортного терминала, информационные табло, система звукового оповещения, системы безопасности, включая регистрацию операторов и несанкционированный доступ.

Состояние может выводиться как в виде экранных форм, так и в виде голосовых сообщений. Параллельно на экран автоматизированного рабочего места (АРМ) выводятся рекомендации для дальнейших действий персонала.

АРМ АДМИНИСТРАТОРА ПОЗВОЛЯЕТ:

- Управлять конечными устройствами (например, запускать визуальные тесты на табло, отключать оборудование на время ремонта и пр.)
- Контролировать работоспособность всех компонент
- Генерировать отчеты о произведенных сообщениях, действиях операторов, сбоях в системе или неисправностях оборудования

Масштабирование системы

КСИП способна путем поэтапного расширения поддерживать не менее:

- 256 табло каждого типа
- 32 звуковых систем
- 16 каналов одновременного независимого вещания для каждой звуковой системы
- 256 технических зон для одновременной независимой трансляции
- 256 рабочих мест пользователей для одновременной работы
- 16 рабочих мест администраторов для одновременной работы
- 256 стоек регистрации на каждом терминале
- 256 выходов на посадку на каждом терминале
- 32 транспортеров выдачи багажа на каждом терминале
- 5 000 названий вокзалов, аэропортов и городов для каждого языка
- 1 000 названий компаний-перевозчиков для каждого языка

Система информирования пассажиров в цифрах

Авиа

Общий пассажиропоток по РФ составил 84,5 млн.

Система информирования пассажиров АИТи обслужила за 2013 год 75,7 млн пассажиров, что составляет **90%** от общего пассажиропотока.

Ж/Д

Пассажиропоток (поезда дальнего следования) – 110,7 млн.

Пассажиропоток (пригородные поезда) – 970 млн.

Итого 1080,7 млн.

Система информирования пассажиров АИТи обслужила около 400 млн человек, что составляет **37%** общего пассажиропотока на ж/д.

Реализованные проекты

АЭРОПОРТ ДОМОДЕДОВО

Международный аэропорт Домодедово является лидером по объему перевозок на территории России. В 2011 году Домодедово стал первым российским аэропортом, осуществившим переход в категорию крупнейших аэропортов Европы по классификации Международного совета аэропортов (АСИ).

Большую роль в успешном развитии аэропорта играет использование новых передовых технологий обслуживания пассажиров. В их числе – система автоматического звукового оповещения. Внедренная система позволяет осуществлять оповещение на 24 языках мира, реализует возможность одновременного вывода до 15 сообщений в разные зоны аэровокзала. Аналогичное решение развернуто для пассажиров и сотрудников Домодедово на терминале Павелецкого вокзала.



АЭРОПОРТ ХАБАРОВСК

Международный аэропорт Хабаровск (Новый) занимает 1-е место по объему пассажирских перевозок на внутренних и международных авиалиниях среди аэропортов Дальнего Востока. Ежегодно аэропорт обслуживает более 1,6 млн пассажиров.

Внедрение автоматизированной информационно-справочной системы было выполнено в рамках подготовки к саммиту «АТЭС Владивосток-2012» и позволило существенно повысить уровень обслуживания международных рейсов.

Система обеспечивает визуальное и речевое информирование пассажиров и сотрудников о текущей ситуации на территории аэропорта: взлете и приземлении воздушных судов, регистрации, изменениях в расписании и др.

Визуальная информация отображается на 35 электронных табло на двух языках – русском и английском. Трансляция сообщений производится одновременно через 4 звуковых канала, что исключает задержки в передаче информации.

Система спроектирована с высокой степенью надежности, она функционирует в режиме 24x7 и предоставляет сотрудникам аэропорта широкие возможности по управлению и мониторингу.



АЭРОПОРТ ПУЛКОВО (Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Аэропорт Пулково занимает третье место по пассажиропотоку в России. На регулярной основе в аэропорт Пулково выполняют полеты 32 зарубежных авиакомпании, 21 российская авиакомпания и 14 авиакомпаний стран СНГ. По итогам 2013 года пассажиропоток аэропорта Пулково составил 12 854 366 человек, что на 15,2% больше показателя за аналогичный период 2012 года.



В ходе проекта впервые в России реализован программный интерфейс управления звуковым оборудованием Hopeuwell, позволяющий использовать его как в системах пожарной сигнализации, так и в системе звукового информирования.

Интеграция с оперативной базой аэропорта компании Air-Transport IT Services была осуществлена встроенными средствами АСЗИ, без программирования, что позволило выполнить это быстро и учесть все тонкости исходных данных.

На данный момент автоматизированная система звукового информирования обеспечивает вещание на русском и английском языках одновременно в пять различных зон нового терминала аэропорта Пулково. Система позволяет расширять языковую линейку по мере необходимости.

АЭРОПОРТ ШЕРЕМЕТЬЕВО

Международный аэропорт Шереметьево по результатам международной исследовательской программы ASQ (Airport Service Quality) ACI (Международный совет аэропортов) признан лучшим аэропортом Европы по качеству обслуживания в 2012 году.



Шереметьево – крупнейший российский аэропорт по обслуживанию регулярных международных рейсов. Маршрутная сеть аэропорта Шереметьево составляет более 200 направлений. Аэропорт Шереметьево в 2013 году обслужил 29,256 млн пассажиров, что на 11,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В настоящий момент автоматизированная система звукового информирования (АСЗИ) внедрена в четырех терминалах аэропорта (С, D, E и F) и обеспечивает вещание на русском, английском и казахском языках в зависимости от пункта назначения рейса.

Внедрение автоматизированной системы голосового информирования позволило оптимизировать производственные и человеческие ресурсы аэропорта. В настоящее время в аэропорту Шереметьево в сутки дается около 3,5 тыс. голосовых сообщений.

Автоматизированная информационно-справочная система также используется на следующих транспортных объектах:

- Терминал Домодедово на Павелецком вокзале
- Участок железной дороги Дагомыс-Сочи-Мацеста-Хоста-Адлер-ЭстоСадок-Красная Поляна-Олимпийская деревня-Олимпийский парк-Аэропорт (9 вокзалов и 11 станций)
- Ладожский вокзал в Санкт-Петербурге
- Железнодорожные вокзалы в городах Екатеринбург, Красноярск, Пермь, Ростов-на-Дону, Таллинн, Тюмень, Уфа



Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 48 5919, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- автоматизированная система управления персоналом и расчета заработной платы БОСС-Кадровик
- линейка решений для управления корпоративным контентом организации Логика ЕСМ
- тиражный программный продукт для организации мобильных рабочих мест MobileSputnik

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи. Информационные технологии», компании «АйТи. Ведомственные системы», «АйТи. Smart системы», «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «Логика бизнеса», «Логика ВРМ», «Мобико», «Мобилити Лаб», «Передовые системы самообслуживания», «ПингВин Софтвэр», «РИНТЕХ», «Юниклауд».

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.