

Мониторинг инфраструктуры «1С:Предприятие»



Пакет управления, реализованный компанией АйТи на базе Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) версий 2007 и 2012, используется для контроля и поддержания работоспособности инфраструктуры «1С:Предприятие». Пакет управления по достоинству смогут оценить те компании, которые уже внедрили либо планируют внедрить программные продукты на платформе «1С:Предприятие» версии 8.x. Пакет также может быть адаптирован и для использования с другими версиями системы «1С:Предприятие».

Объекты мониторинга

Мониторинг инфраструктуры «1С:Предприятие» предусматривает следующие объекты управления:

- «1С v8.1 Terminal Server» – клиентская часть системы «1С:Предприятие», установленная на терминальных серверах
- «1С v8.1 Client-server link» – представляет связку «клиент 1С – ИБ 1С»
- «1С v8.1 Cluster Server» – кластер 1С
- «1С v8.1 Work Server» – рабочий сервер 1С
- «1С v8.1 Information Base» – информационная база 1С
- «1С v8.1 External Forms» – внешние печатные формы и обработки 1С
- «1С v8 TechJournal» – технологический журнал сервера 1С

Каждый из перечисленных объектов мониторинга имеет определенное количество измеряемых параметров, которые попадают под наблюдение SCOM.

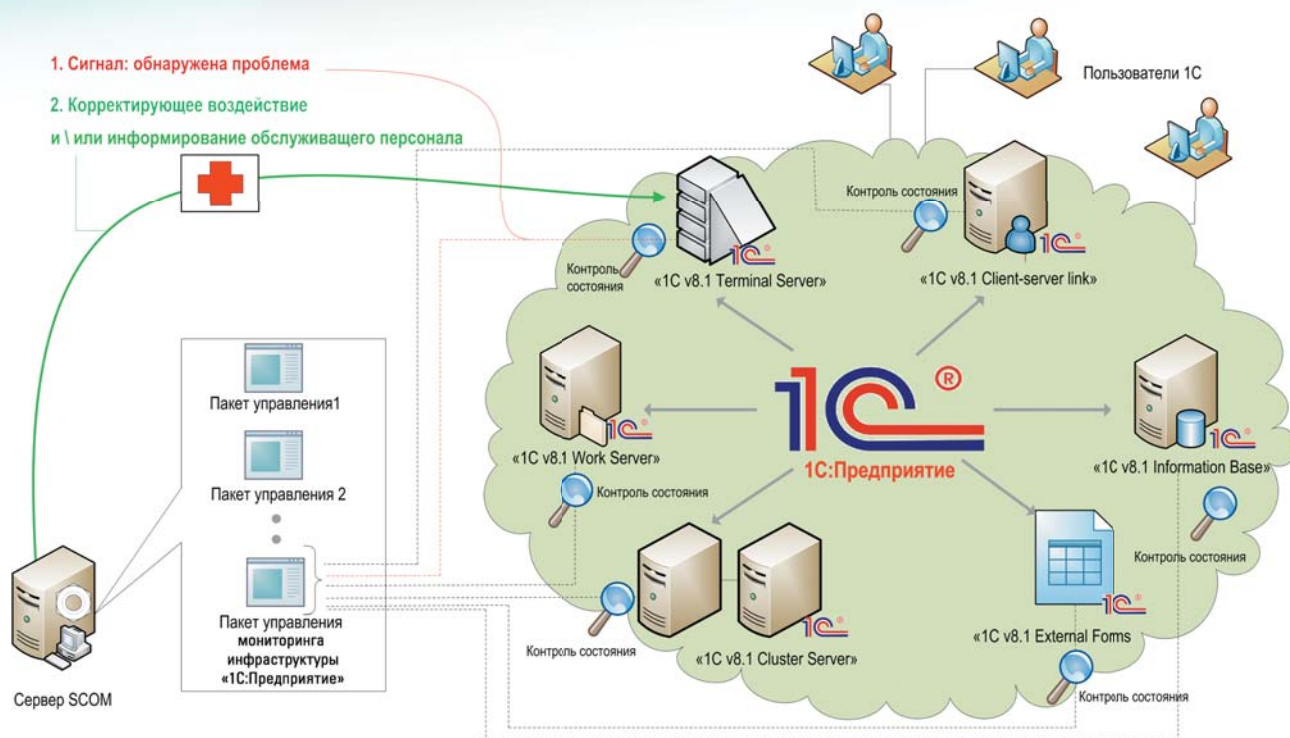
Принцип работы решения

Ключевой принцип, заложенный в основу, – это применение широких возможностей Microsoft для мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой, с учетом специфических особенностей системы «1С:Предприятие». Иными словами, это наблюдение системы именно за теми элементами «1С:Предприятие» и окружающей информационной среды, которые оказывают наибольшее влияние на работоспособность и быстродействие программных продуктов «1С:Предприятие». При выявлении каких-либо признаков некорректности работы систем инициируется выполнение соответствующих восстановительных процедур. Подобная избирательность и точность базируются на экспертизе специалистов АйТи в области внедрения и техподдержки продуктов фирмы «1С», требующих контроля элементов, точно выверенных порогов значений ключевых показателей, – эти и другие аспекты нашли свое отражение в пакете управления мониторинга инфраструктуры «1С:Предприятие». Наглядно принцип работы пакета представлен на схеме его функционирования.

Сценарии мониторинга

Сценарий	Описание
Доступность ИБ 1С	1. Статус подключения сервера 1С со стороны клиентов (синтетические транзакции) 2. Время отклика сервера 1С при подключении со стороны клиентов
Мониторинг состояния серверных процессов 1С	1. Работоспособность процессов 2. Утилизация процессорного времени 3. Утилизация памяти
Мониторинг доступности внешних файловых ресурсов	1. Доступность файлов по сети 2. Внешняя доступность ресурсов 3. Доступность внешних форм отчетности

Схема мониторинга инфраструктуры «1С:Предприятие»



Стоимость

Мы предлагаем воспользоваться возможностью xDPS (Deployment Planning Services) – преимуществом программы Software Assurance для заказчиков корпорации Microsoft, в рамках которой эта услуга предоставляется бесплатно. Ваучеры выдаются на предоставление консультаций по внедрению различных продуктов. В данном случае речь идет о ваучере на консультацию по внедрению продуктов семейства System Center и в частности – SCOM (на базе которого и создан пакет управления мониторинга инфраструктуры «1С:Предприятие»). Стоимость наших услуг в ваучерах Microsoft – 5 xDPS дней.

Что конкретно получит покупатель за 5xDPS дней

Результатом внедрения являются консультации, помощь в настройке пакета управления мониторинга инфраструктуры «1С:Предприятие» с учетом персональных предпочтений по изменению порогов ключевых показателей и специфических особенностей ИТ-среды. В конечном итоге гарантированно обеспечивается надежность функционирования важнейшего для ежедневной деятельности бизнес-приложения «1С:Предприятие» на очень привлекательных условиях.

АйТи


Microsoft | Enterprise Solution Provider

Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 48 5919, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.