

- ПОИСК И ПОДБОР ИТ-ПЕРСОНАЛА
- АУТСОРСИНГ ИТ-ПЕРСОНАЛА
- АУТСТАФФИНГ ИТ-ПЕРСОНАЛА
- КОНСАЛТИНГ ПО ИТ-ПЕРСОНАЛУ



Центр Персоналити

Мы обеспечиваем наших заказчиков самым ценным ресурсом – настоящими профессионалами, способными успешно решить широкий спектр задач по внедрению, развитию и поддержке корпоративных информационных систем.

Центр Персоналити ГК АйТи создан в 2004 году. Основным направлением деятельности является оказание услуг по аутсорсингу ИТ-персонала и проектных команд, формирование и комплектация персоналом выделенных ИТ-подразделений заказчика – служб техподдержки, Центров компетенций и пр.

Работа Центра Персоналити в составе ведущего российского системного интегратора – компании АйТи – позволяет предоставлять широкий комплекс услуг по привлечению и управлению ИТ-персоналом, обучению специалистов. А разветвленная сеть региональных филиалов АйТи дает возможность оказывать качественные и оперативные услуги в любой точке нашей страны.

В своей деятельности Центр Персоналити использует передовые практики и опирается на огромный опыт реализованных проектов, что позволяет создавать индивидуальные, четко персонифицированные для каждого заказчика решения. Постоянный мониторинг рынка труда ИТ-специалистов в Москве и регионах и отличное знание профилей должностей и функционала специалистов разных областей обеспечивает для заказчиков наиболее оптимальные по затратам и эффективности предложения, а для сотрудников – разработку оптимальных систем мотивации.

На сегодняшний день в активе Центра Персоналити – множество успешно реализованных проектов для ведущих российских и западных компаний самых разных отраслей: нефтегазовой промышленности, металлургии, FMCG, консалтинга и других. Среди наших заказчиков такие компании, как ЛУКОЙЛ, РУСАЛ-Управляющая компания, Аэрофлот – Российские авиалинии, СУЭК, Газпром и многие другие.



ПОИСК И ПОДБОР ИТ-ПЕРСОНАЛА

Масштабные проекты, связанные с разработкой, внедрением, тиражированием, поддержкой корпоративных информационных систем, нередко требуют оперативного привлечения дополнительного ИТ-персонала в различных географических точках присутствия наших заказчиков. При этом часто необходимо не только в кратчайшие сроки найти сотрудников нужной квалификации, но и протестировать их, провести дополнительное обучение.

Услуги Центра Персоналити по поиску и подбору ИТ-персонала базируются на следующих принципах:

- **высокое качество.** Экспертиза менеджеров проекта Центра Персоналити позволяет привлекать для наших заказчиков квалифицированный и мотивированный персонал
- **гарантированные сроки.** Предоставление персонала **в установленные сроки** в соответствии с требованиями заказчика к численности, географии и объему ресурсов
- **оперативные замены.** Поддержание постоянной численности команды или группы специалистов, которое достигается за счет оперативного выполнения замен и формирования резервного состава, а также ответственности Центра Персоналити за организацию эффективной системы передачи знаний внутри команды

Обладая экспертизой и большим опытом в области информационных технологий и привлечения персонала, Центр Персоналити предлагает своим заказчикам следующие решения в рамках данной услуги:

- формирование и подготовка проектных команд
- формирование групп ИТ-специалистов
- комплектация ИТ-служб и отделов
- подбор высококвалифицированного персонала
- поиск эксперта под конкретные задачи
- формирование и поддержание кадрового резерва



В зависимости от стоящих задач проектные команды или отдельные специалисты могут быть зачислены как в штат заказчика, так и в штат Центра Персоналити.

Примеры проектов:

- Формирование проектной группы специалистов начального уровня квалификации для проекта тиражирования решений на базе SAP ERP для крупной энергетической компании
- Формирование полноценной проектной команды из специалистов различного уровня квалификации для проекта внедрения 1С: УПП для крупного нефтесервисного предприятия с филиальной сетью

ФОРМИРОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНЫХ КОМАНД

Центр Персоналити оказывает комплексные услуги по формированию и подготовке проектных команд, включающих в себя ИТ-специалистов различных направлений и уровня квалификации, под масштабные проекты.



ФОРМИРОВАНИЕ ГРУПП ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

Центр Персоналити оказывает услуги формирования групп специалистов одного уровня квалификации для участия в масштабных проектах или выполнения задач, требующих привлечения большого количества ресурсов.

Примеры решения:

- Формирование групп ИТ-стажеров на регулярной основе под различные задачи
- Формирование групп специалистов для внесения данных
- Формирование групп специалистов для проектов миграции данных (обследование уровня информатизации объектов, инсталляция ПО, настройка рабочих мест, обучение и пр.)
- Формирование групп специалистов для сопровождения и поддержки бизнес-приложений (1-я, 2-я линии поддержки)
- Формирование групп специалистов для разработки бизнес-приложений
- Формирование групп специалистов на проект тестирования функционала
- Формирование групп специалистов для обучения пользователей в рамках проекта внедрения или запуска опытно-промышленной эксплуатации системы

КОМПЛЕКТАЦИЯ ИТ-СЛУЖБ И ОТДЕЛОВ

Центр Персоналити оказывает комплексные услуги по формированию выделенных ИТ-служб и отделов с «нуля». Обширная региональная сеть компании АйТи, насчитывающая 20 филиалов в России, позволяет решать задачи по привлечению и размещению ИТ-персонала не только в Москве, но и в любом регионе РФ, что способствует значительному сокращению издержек на содержание таких подразделений.



Решения в области комплектации выделенных ИТ-служб востребованы при реализации следующих задач:

- открытие новых офисов
- перенос служб поддержки корпоративных информационных систем в регионы
- перенос/выделение автономных служб разработки (Центры компетенций)
- перенос/выделение автономных служб тестирования
- создание центров обучения пользователей корпоративных информационных систем

ПОДБОР ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННОГО ПЕРСОНАЛА

Работа Центра Персоналити в сложных и масштабных проектах по информатизации для крупных компаний различных отраслей (нефтегазовая промышленность, металлургия, FMCG, консалтинг и пр.) помогла сформировать уникальную базу ИТ-специалистов Москвы и регионов. Это позволяет привлекать на проекты заказчиков квалифицированные кадры, зарекомендовавшие себя наилучшим образом.

ПОИСК ЭКСПЕРТА ПОД КОНКРЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Постоянный мониторинг и отслеживание пути развития карьеры лучших ИТ-специалистов позволяет Центру Персоналити постоянно расширять рекомендательную сеть потенциальных кандидатов и оперативно привлекать к проектам экспертов и консультантов, обладающих уникальной экспертизой и знаниями в самых различных областях информационных технологий.

ФОРМИРОВАНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

В условиях стремительного роста рынка труда ИТ-специалистов и заработных плат наблюдается повышение уровня неуправляемой ротации кадров, частая смена работы. Принимая это во внимание, многие компании испытывают потребность в том, чтобы постоянно поддерживать кадровый резерв с целью выполнения оперативного замещения вакантных позиций. Особенно это актуально для позиций, требующих редкой экспертизы или знания нишевых продуктов.

Центр Персоналити помогает заказчикам постоянно мониторить доступность редких специалистов на рынке, а также формировать кадровый резерв на перспективу по текущим и будущим задачам.

АУТСОРСИНГ ИТ-ПЕРСОНАЛА

Аутсорсинг ИТ-персонала – это оказание услуг по обеспечению заказчика трудовыми ресурсами определенной квалификации в соответствии с требованиями к объему, сроку и месту оказания услуг. Услуга отличается тем, что с заказчиком устанавливаются договоренности о выполнении определенных работ, при этом подбор и контролирование ресурсов для исполнения является прерогативой исполнителя.



Центр Персоналити берет на себя ответственность по гарантированному обеспечению заказчиков трудовыми ресурсами и поддержание постоянной численности специалистов требуемой квалификации, подготовленных для решения задач в установленный срок.

Преимущества услуг аутсорсинга ИТ-персонала Центра Персоналити:

- Условия оказания сервиса оговариваются индивидуально и закрепляются в соглашении об уровне качества (SLA)
- Работа Центра Персоналити в рамках ведущего системного интегратора позволяет быстро сформировать команду для оперативного старта предоставления сервиса
- Широкая филиальная сеть компании АйТи позволяет оказывать сервис в любом регионе РФ

Решения в области аутсорсинга ИТ-персонала, предоставляемые Центром Персоналити:

- Аутсорсинг временного персонала под проект или задачу, ограниченную во времени
- Аутсорсинг персонала ИТ-служб/отделов

Примеры проектов:

- Аутсорсинг группы специалистов по тестированию для проекта по миграции SAP на новую версию. Проект крупной нефтяной компании
- Формирование группы специалистов для выполнения работ по установке ПО и обучению ключевых пользователей в региональных отделениях крупной государственной организации

АУТСОРСИНГ ВРЕМЕННОГО ПЕРСОНАЛА

Центр Персоналити готов привлечь отдельных специалистов, команды или группы специалистов для решения конкретных задач или реализации проекта.

Преимущества:

- Привлечение необходимого числа ИТ-персонала различной квалификации на любой период
- Привлечение специалистов, обладающих уникальной экспертизой и редкими компетенциями
- Гибкое управление численностью привлеченного персонала и качеством выполнения работ
- Непрерывность работ за счет оперативной замены сотрудников на время отпуска или болезни
- Оптимизация расходов за счет привлечения специалистов различной квалификации, а также снижение расходов на кадровые процедуры при увольнении сотрудников в связи с завершением проекта

АУТСОРСИНГ ПЕРСОНАЛА ИТ-СЛУЖБ/ОТДЕЛОВ

Центр Персоналити оказывает услуги по формированию ИТ-служб и отделов различного функционала. Преимуществом данного решения Центра Персоналити является наличие для заказчиков технической возможности использования инфраструктуры АйТи, ПК и оборудования, в том числе такого, как системы учета и отслеживания заявок пользователей (системы helpdesk), решения удаленного доступа к инфраструктуре заказчика, позволяющие работать без привязки к региону.

Как правило, в рамках аутсорсинга персонала ИТ-служб формируются структуры для решения следующих задач:

- разработка нового функционала
- тестирование системы
- поддержка бизнес-приложений
- обучение пользователей

АУТСТАФФИНГ ИТ-ПЕРСОНАЛА

Аутстаффинг персонала позволяет разместить сотрудников заказчика в штате Центра Персоналити. При этом заказчик самостоятельно определяет все условия найма применительно к сотруднику: срок договора, заработную плату, состав социального пакета и прочие дополнительные сервисы.

Центр Персоналити берет на себя ответственность за своевременное и в полном объеме выполнение обязательств перед сотрудником согласно ТК РФ, а именно:

- ведет кадровый документооборот (оформление сотрудников, выдача справок, оформление больничных, увольнение сотрудников и т.д.)
- осуществляет расчет заработной платы и своевременное начисление
- осуществляет расчет и выплату соответствующих налогов
- осуществляет прочие функции согласно ТК РФ



С аутстаффинговыми специалистами, в зависимости от требований заказчика, Центр Персоналити имеет возможность заключения следующих видов договоров:

- срочный трудовой договор на срок, установленный заказчиком (до 1 года)
- договор подряда или возмездного оказания услуг
- договор с окладной системой оплаты труда
- договор со сдельной системой оплатой труда

Решения, предоставляемые в рамках аутстаффинга:

- Контракт перед наймом
- Администрирование субподрядчиков и ИП

КОНТРАКТ ПЕРЕД НАЙМОМ

Решение «Контракт перед наймом» актуально для тех компаний, которые по каким-либо причинам не могут сразу принять специалиста к себе в штат, тем не менее, у заказчика существует срочная необходимость привлечения его к работе. Центр Персоналити предлагает временно разместить такого специалиста в своем штате на оговоренный срок с возможностью последующего его перевода в штат заказчика.

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ И ИП

Также компания АйТи имеет возможность сотрудничества с индивидуальными предпринимателями и субподрядчиками. Это позволяет сотрудничать и привлекать на проекты фрилансеров, многие из которых работают по организационно-правовой форме «ИП».

КОНСАЛТИНГ ПО РАЗВИТИЮ И УПРАВЛЕНИЮ ИТ-ПЕРСОНАЛОМ

Работа Центра Персоналити на многочисленных проектах крупных компаний различных отраслей (нефтегазовая промышленность, металлургия, FMCG, консалтинг и пр.), а также постоянный мониторинг текущей ситуации на рынке труда ИТ-специалистов и проведение собственных исследований в этой области позволили Центру Персоналити накопить мощную экспертизу в сфере развития и управления ИТ-персоналом.

Консультанты Центра Персоналити помогут заказчикам правильно выстроить логику работы со штатным и аутсорсинговым персоналом, определить основные векторы развития, разработать стратегию привлечения новых специалистов, исходя из поставленных ИТ- и бизнес-задач.

Направления в области консалтинга по развитию и управлению ИТ-персоналом:

- Консалтинг по ИТ-персоналу для региональной экспансии
- Разработка профиля должности
- Разработка систем мотивации
- Аудит ИТ-персонала и кадровых процессов
- Разработка программ обучения и повышения квалификации



Примеры проектов:

- Проведение сравнительного анализа рынка труда ИТ-специалистов в выбранных заказчиком (крупная финансовая организация) городах с целью принятия решения о создании Центра Компетенций
- Организация и проведение курса по обучению специалистов начального уровня квалификации основам SAP ERP с целью формирования службы поддержки пользователей по данной системе для проекта крупной нефтяной компании

КОНСАЛТИНГ ПО ИТ-ПЕРСОНАЛУ ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКСПАНСИИ

Консультанты Центра Персоналити помогут выбрать наиболее оптимальную для заказчика географическую точку присутствия для проведения региональной экспансии или формирования выделенных ИТ-служб. В рамках данного решения будут представлены результаты аналитической работы по выявлению преимуществ и факторов риска различных городов, которые могут повлиять на открытие нового офиса с учетом специфики работы заказчика и исходя из его потребностей в ИТ-персонале.



Целью проведения таких аналитических работ является:

- сокращение бюджетов на содержание персонала
- сокращение бюджетов на содержание регионального офиса/служб ИТ
- оперативное развертывание любого структурного подразделения – офиса/центра компетенции

РАЗРАБОТКА ПРОФИЛЕЙ ДОЛЖНОСТЕЙ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

Профиль должности – совокупность личностных и профессиональных качеств, а также ключевых компетенций и биографических данных, которые необходимы для качественного выполнения обязанностей специалистом. Формирование данного документа особенно актуально для компаний со сложной административно-управленческой структурой.

Имея большой опыт работы с ИТ-специалистами различного уровня квалификации и специализации, Центр Персоналити оказывает услуги по разработке профиля должности, применительно к конкретной организации с учетом ее специфики и особенностей бизнес-процессов.

Результат разработки профиля должности:

- Создание инструмента для внутренней службы подбора персонала заказчиков
- Создание инструмента для адаптации новых сотрудников, правильная постановка задач специалистам
- Контроль эффективности исполнения должностных обязанностей. Инструмент сопоставления желаемого и действительного (документирование согласованных ожиданий)
- Инструмент разработки системы оценки знаний и компетенций (KPI)
- Оптимизация затрат на персонал

РАЗРАБОТКА СИСТЕМ МОТИВАЦИИ

Система мотивации для ИТ-специалистов – это совокупность материальных и нематериальных переменных, выступающих в качестве инструмента контроля и повышения эффективности работы сотрудников. Услуги по разработке систем мотивации особенно востребованы заказчиками при привлечении специалистов, выполняющих работы с четкими сроками и требованиями по качеству исполнения задач.

Имея собственный большой опыт ведения проектов, Центр Персоналити обладает наработанной базой детализированных схем мотивации, которые успешно зарекомендовали себя в работе со специалистами различного уровня квалификации.

Эффективная система мотивации это:

- Снижение риска досрочного ухода специалиста с проекта (контроль неуправляемой ротации персонала)
- Повышение уровня персональной ответственности за результат
- Вклад в развитие профессиональных компетенций и личностных качеств персонала

АУДИТ ИТ-ПЕРСОНАЛА И КАДРОВЫХ ПРОЦЕССОВ

Аудит ИТ-персонала – это проведение аналитических работ по оценке эффективности и производительности работы специалистов.

Аудит, проводимый Центром Персоналити, включает оценку следующих показателей:

- кадровый потенциал и соответствие профессиональных компетенций должностным обязанностям и профилю должности
- навыки работы в команде и способность делегирования обязанностей, распределения задач (если это предполагает профиль должности)
- понимание особенностей проектной деятельности (в случае ведения проектов)
- персональная ответственность специалистов за результат и их мотивация
- лояльность целям и стратегии развития компании, корпоративной политике и культуре



Оценка кадровых процессов – это проведение аналитических работ по выявлению соответствия кадровых бизнес-процессов потребностям и целям ИТ-отдела.

Аудит кадровых процессов позволяет оценить:

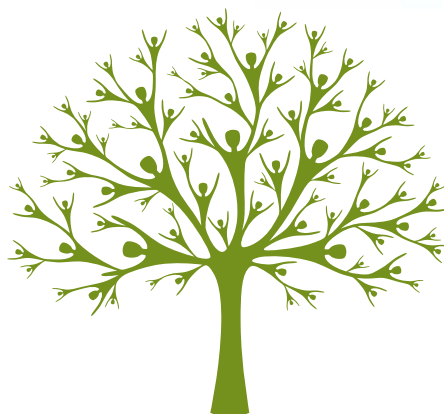
- эффективность подбора ИТ-персонала внутри компании-заказчика (причины неэффективности)
- методы проведения адаптации ИТ-персонала
- эффективность системы передачи знаний новому сотруднику
- система построения и поддержания кадрового резерва
- эффективность построения систем мотивации ИТ-персонала
- эффективность построения системы ротации ИТ-персонала
- эффективность построения системы обучения ИТ-персонала
- эффективность построения системы коммуникации внутри команды и делегирования

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

Разработка программ обучения и повышения квалификации позволяет успешно решить такие задачи, как:

- оперативное формирование проектных команд или групп специалистов
- необходимость в специалистах редкой специализации в кратчайшие сроки и/или в большом количестве
- повышение уровня квалификации штатного персонала заказчика

Центр Персоналити в сотрудничестве с лидером авторизованного ИТ-обучения – Академией АйТи готов предложить своим заказчикам не только самый широкий выбор программ подготовки ИТ-специалистов (более 1000 авторизованных курсов и собственных программ), но и самые удобные формы обучения ИТ-сотрудников, включая дистанционные.



КОНТАКТЫ

115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6

Телефоны: +7 (495) 974-79-79, 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90

Электронная почта: info@it.ru

Директор Центра Персоналити:

Екатерина Павлова, eravlova@it.ru, телефон: +7 (495) 974-79-79, доб. 1378

Менеджер по развитию бизнеса Центра Персоналити:

Анастасия Бархатова, abarkhatova@it.ru, телефон: +7 (495) 974-79-79, доб. 1449

Более подробную информацию об услугах и решениях Центра Персоналити вы можете найти по адресу: www.personality.it.ru

