



Московская объединенная энергетическая компания (МОЭК)

Внедрение решения по управлению мобильными устройствами

Задачи:

- Повышение оперативности и удобства работы сотрудников за счет применения мобильных устройств в корпоративной среде
- Выполнение требований информационной безопасности

Решение:

- Внедрение системы класса Mobile Device Management (MDM)

Использованное ПО:

- Citrix XenMobile

Компания АйТи внедрила в Московской объединенной энергетической компании MDM-решение Citrix XenMobile, которое позволяет совмещать развитие стратегии мобильности в организации и защиту корпоративной информации.

Ситуация

МОЭК – ведущая инфраструктурная компания Москвы, обеспечивающая отопление и горячее водоснабжение Москвы и ряда городов ближнего Подмосковья. Компания осуществляет теплоснабжение 12 млн жителей Москвы, являясь оператором самой протяженной теплоэнергетической системы в мире.

С появлением большого парка мобильных устройств, которые использовались для работы с корпоративными данными и системами, перед руководством МОЭК встала задача управления всеми ними. Все большее количество сотрудников компании стали подключаться к корпоративным ресурсам с мобильных устройств и сохранять служебную информацию на планшетах и смартфонах. Это повысило эффективность работы, но стало практически невозможно обеспечивать поддержку и настройку этих устройств в «ручном» режиме, а также организовать защиту рабочей информации.

Решение

Подразделение ИТ при полной поддержке со стороны руководства компании и службы информационной безопасности стало инициатором идеи поиска решения для управления мобильными устройствами и безопасной интеграции их в корпоративный ландшафт. В итоге было выбрано MDM-решение Citrix XenMobile (ранее называвшееся Zenprise Mobile Manager). Внедрение продукта осуществили специалисты Центра корпоративной мобильности компании АйТи.

Для успешной реализации проекта по управлению планшетами и смартфонами необходимо было разработать и внедрить корректные и удобные политики и регламенты использования мобильных устройств. ►►



» Решение

До начала этапа промышленной эксплуатации MDM-системы сотрудники АйТи вместе со специалистами МОЭК разработали эти политики, используя собственный проектный опыт, лучшие практики в области корпоративной мобильности и основываясь на интервью с заинтересованными лицами организации заказчика. Политики прошли все необходимые уровни согласования в компании и стали корпоративным стандартом еще до того, как система была запущена в эксплуатацию.

В компании требовалось обеспечить комфортные условия мобильной работы, и при этом корпоративная информация должна была быть защищена. Пилотное внедрение проекта, проведенное компанией АйТи, перешло в этап тиражирования без необходимости переустановок системы и переподключения пользователей. Были отработаны варианты интеграции MDM-системы с другими инфраструктурными ИТ-системами компании.

Результат

На текущий момент в компании МОЭК несколько сотен устройств в корпоративном управлении, и их количество постоянно растет. ПО XenMobile позволяет плавно и легко вводить их в круг доверенных устройств с доступом к корпоративной информации. Вместе с тем, внедренное решение крайне просто в развертывании как для конечного пользователя, так и для администратора системы. У сотрудников отпала необходимость тратить время на настройки рутинных задач: доступа к почте, VPN, WiFi, появилась возможность блокировки или очистки устройства в случае его утери. И одно из ключевых преимуществ используемого решения – сотрудники могут работать во внутрикорпоративной среде на устройствах, с которыми им привычно и комфортно. Качественно упростилась и работа службы ИТ. Теперь вся первичная настройка устройств для доступа к корпоративным ресурсам и данным автоматизирована и проводится с помощью систем управления, которые позволяют экономить сотни человеко-часов.

В дополнение к этому, по итогам проекта были решены следующие задачи:

- аудит всех мобильных устройств
- повышение защищенности данных
- настройка политик защиты для планшетов и смартфонов
- автоматизированная установка мобильных приложений на устройство конечного пользователя
- автоматическое удаление установленных системой приложений

Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 48 5919, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 5676, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 215 6512, Ростов-на-Дону: (863) 201 7240, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2008.

Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- автоматизированная система управления персоналом и расчета заработной платы БОСС-Кадровик
- линейка решений для управления корпоративным контентом организации Логика ЕСМ
- тиражный программный продукт для организации мобильных рабочих мест MobileSputnik

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи. Информационные технологии», компании «АйТи. Ведомственные системы», «АйТи. Смарт системы», «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «Логика бизнеса», «Логика ВРМ», «Мобико», «МобилитиЛаб», «Передовые системы самообслуживания», «РИНТЕХ», «Юниклауд».

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.