



Аутсорсинг Lotus-инфраструктур



По мере роста в каждой современной компании наступает момент, когда нужно пересмотреть принципы организации бизнес-процессов, сосредоточиться на развитии профильных направлений, оптимизировав затраты на непрофильные виды деятельности. Выбрав услуги аутсорсинга и доверив сопровождение ИТ-систем специалистам, компания-заказчик может значительно повысить эффективность работы и сосредоточиться на основной деятельности.

Управление Lotus-инфраструктурами

Центр компетенций IBM Lotus компании АйТи предоставляет полный спектр услуг по созданию, поддержке и развитию инфраструктур Lotus любого уровня сложности, включая:

- проектирование и развертывание Lotus-инфраструктур «с нуля»
- аудит и документирование сетей Lotus
- проекты по модернизации инфраструктур Lotus и миграции почтовых систем
- текущее администрирование Lotus Domino, как удаленное, так и локальное, в том числе подмена администраторов Lotus на время их отсутствия

Основными потребителями услуг Центра компетенции IBM Lotus являются средние и крупные коммерческие компании (от 50 до 25 000 пользователей приложений Lotus), федеральные государственные унитарные предприятия, государственные органы власти, а также сектор СМБ.

Аутсорсинг приложений Lotus

Центр компетенций IBM Lotus компании АйТи предлагает услуги по разработке, реинжинирингу и сопровождению приложений Lotus, включая:

- системный и бизнес-анализ
- проектирование, разработку, документирование и внедрение приложений
- функциональное и нагрузочное тестирование
- аудит действующих приложений
- сопровождение ПО

Специалисты АйТи осуществляют качественное сопровождение и развитие системы электронного документооборота (СЭД) БОСС-Референт (компания «БОСС-Референт входит в ГК АйТи), интеграцию СЭД с другими системами управления предприятием.

Техническая поддержка

Учитывая важность бесперебойной и качественной работы Lotus-приложений для бизнеса заказчика, компания АйТи обладает ресурсами по организации службы технической поддержки приложений Lotus. Мы имеем практический опыт оказания услуг 1-ой, 2-ой и 3-ей линий поддержки. Услуга может оказываться как удаленно, так и на территории заказчика.

Специализированное программное обеспечение

Центр использует только лицензионное программное обеспечение, в том числе специализированное ПО для разработки Lotus-приложений компании TeamStudio.

На всех этапах создания приложений используется система управления процессами контроля качества HP Quality Center.

Кодирование ведется в соответствии с собственным стандартом, включающим процедуры контроля его соблюдения (код-ревью). Планирование выполняется средствами MS Project, управление версиями – с применением MS Visual Source Safe.

Центр компетенций IBM Lotus компании АйТи

Услуги:

- Создание заказных решений на базе технологий IBM Lotus
- Комплексное сопровождение приложений, созданных на базе технологий IBM Lotus
- Развертывание и оптимизация Lotus-инфраструктур

Все процессы Центра компетенций IBM Lotus стандартизированы в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

Крупнейшие заказчики:

- МТС
- Норильский Никель
- ФосАгро
- Orange

Обеспечение качества

Для обеспечения договорного уровня обслуживания (SLA) мы используем специализированное ПО, в котором:

- регистрируются и классифицируются все запросы пользователей заказчика
- при необходимости с заказчиком согласовываются варианты решения
- для запросов разрабатываются тест-кейсы
- после устранения дефекта выпускается патч, который проходит испытания в соответствии с тест-кейсом, при необходимости проводится регрессионное тестирование

Прозрачность работы специалистов Центра компетенций IBM Lotus компании АйТи обеспечивается предоставлением доступа специалистам заказчика в систему через Интернет, а также подготовкой регулярных отчетов.

Готовые технологические компоненты

В арсенале Центра широкий список компонентов, использование которых позволяет значительно сокращать сроки разработки приложений:

- компоненты workflow, которые составляют основу продуктов для управления деловыми процессами
- компоненты поддержки работы приложений в распределенной среде
- компоненты поддержки работы в кластере
- компоненты для настраиваемого архивирования
- компоненты для создания отчетов в виде MS Office-файлов
- GUI-компоненты: Центр сотрудничает с ведущими российскими компаниями, специализирующимися на разработке дизайна интерфейса

Опыт

Ведущие специалисты Центра компетенций IBM Lotus работают в области создания заказных Lotus-приложений более 10 лет и успешно решают следующие задачи:

- разработка сложных территориально распределенных приложений, реализуемых на максимально сложной топологии серверов
- повышение производительности приложений с большими объемами данных и большим количеством пользователей
- сопровождение Lotus-систем крупных корпоративных заказчиков, насчитывающих более 1 000 пользователей
- миграция данных между приложениями
- интеграция с системами SAP, Active Directory, 1C, MS SQL

Система управления деловыми процессами и документами, разработанная специалистами Центра для компании МТС, лидера рынка телекоммуникаций, реализована в более чем в 100 городах, насчитывает более 25 000 пользователей и является крупнейшей системой такого класса в России и странах СНГ.



Центр заказной разработки программного обеспечения АйТи: тел.: (495) 710-7580, 710-7581

Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990,
e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340,
Иркутск: (3952) 48 5919, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088,
Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702,
Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191,
С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор — компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система электронного документооборота БОСС-Референт
- система автоматизации деятельности вузов АйТи-Университет
- электронная платежная система на основе смарт-карт АйТи-Кард
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи. Информационные технологии», компании «АйТи. Ведомственные системы», «АйТи. Смарт системы», «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «БОСС-Референт», «Логика бизнеса 2.0», «Мобико», «РИНТЕХ», «ПингВин Софтвэр», Unicloud.

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.