



Администрация Воронежской области

Сотрудничество компании АйТи и Правительства Воронежской области (Правительства) в сфере информационных технологий началось в 2003 году и продолжает развиваться в настоящее время. За эти годы специалисты АйТи и Управления информационных технологий области выполнили целый ряд проектов, направленных на решение трех основных задач:

- внедрение системы электронного документооборота
- внедрение компонентов для функционирования «Электронного правительства»
- совершенствование и модернизация информационной инфраструктуры

При решении более узких задач компания АйТи, являясь одним из ключевых партнеров Правительства Воронежской области, выступала поставщиком программного обеспечения, а также телекоммуникационного и серверного оборудования.

Внедрение системы электронного документооборота

Задачи:

- Сокращение сроков обработки и поиска документов
- Обеспечение эффективного контроля исполнения документов

Решение:

- Внедрение системы электронного документооборота БОСС-Референт

Использованное оборудование и ПО:

- Программный комплекс БОСС-Референт на платформе IBM Lotus Domino/Notes
- ABBYY Recognition Server

Внедрение системы электронного документооборота способствовало обеспечению прозрачности движения управленческих документов, повышению скорости и качества принятия решений. Создаваемая на протяжении нескольких лет система является уникальным решением, позволяющим автоматизировать все процессы документооборота региональных органов исполнительной власти.

Ситуация

Правительство Воронежской области — высший орган исполнительной власти региона. Документационное обеспечение управления является важнейшей и неотъемлемой частью работы Правительства. Традиционно документооборот осуществлялся на бумажных носителях, поэтому учет документов (постановлений, распоряжений, приказов, инструкций и т. д.), входящей и исходящей корреспонденции, резолюций велся в бумажных журналах, были и случаи утери документов, неисполнения поручений.

Решение

В 2003 году в целях повышения оперативности и контроля обработки документации — от регистрации до сдачи дела в архив — руководство области приняло решение автоматизировать все эти процессы, применяя современные технологии. На конкурсной основе в качестве исполнителя Правительство выбрало компанию АйТи — российского системного интегратора, уже имевшего на тот момент значительный опыт автоматизации делопроизводства и документооборота в государственных структурах. ▶▶

» Решение

Специалисты АйТи провели анализ функциональных обязанностей участников документооборота и основных принципов формирования и движения документов, а также подготовили предложения по оптимизации делопроизводственных процессов в Правительстве на основе системы БОСС-Референт. Эта система к тому моменту была уже внедрена в ведомствах, в которых наиболее важным производственным процессом является именно документооборот и делопроизводство, — МНС России, МВД России, Минатоме России.

БОСС-Референт базируется на платформе IBM Lotus Domino/Notes. Важное достоинство платформы — использование единого клиента для доступа к корпоративной информационной среде, включая и работу с архивами документов, и работу в системе делопроизводства и управления проектами.

В 2004 году Правительство закупило 188 лицензий ПК БОСС-Референт, 4 сотрудника Правительства прошли обучение в Академии АйТи, в рамках пилотного проекта были автоматизированы рабочие места Управления делопроизводства и нескольких структурных подразделений Правительства. До декабря 2005 года отработывались механизмы электронной регистрации документов — специалисты АйТи совместно с Управлением информационных технологий Правительства области разработали более 20 контрольных отчетов по исполнительской дисциплине. 1 января 2006 года система была введена в промышленную эксплуатацию.

В течение 2006 года была выполнена доработка системы для реализации дополнительных полномочий при подготовке и обработке документов, контроле исполнения и поиска документов. Изменениям подверглись такие элементы системы, как БД «Канцелярия», БД «Обращения», БД «Поисковая система» и БД «Поручения».

В 2008 году проводились работы по повышению эффективности системы управления деловыми процессами обработки документов, а также основных процедур делопроизводства. Были разработаны модуль печати штрихкодов, модуль потокового сканирования документов на бумажных носителях и модуль распознавания штрихкодов и поиска документов по этим кодам. Для обеспечения процесса потокового сканирования больших объемов документов был установлен ABBYY Recognition Server, который позволяет легко и быстро конвертировать любые документы в PDF-файлы, создавая компактный электронный архив с возможностью полнотекстового поиска по каждому документу.

Благодаря этому в Правительстве был внедрен механизм обработки входящей, исходящей корреспонденции и нормативных правовых документов с использованием штрихкода: стало возможным автоматическое прикрепление отсканированного документа к регистрационной карточке по штрихкоду; поиск документов по штрихкоду с использованием считывателя штрихкода. Кроме того, была введена новая функция в БД «Документы» и БД «Правовые акты», которая позволяет отображать статус документа (например, «отменен», «утратил силу», «изменен») с формированием перекрестных ссылок между связанными документами.

К концу 2008 года общее количество рабочих мест БОСС-Референта составило более 230. На протяжении 2008 года для поддержания работоспособности СЭД, а также ее развития и совершенствования в соответствии с потребностями пользователей, возникающими в процессе эксплуатации системы, осуществлялось техническое сопровождение системы.

На данный момент идет тиражирование рабочих мест системы в организациях, подчиненных Правительству. В 2009 году планируется расширение системы до 400 рабочих мест.

Результат

Внедрение СЭД позволило снизить затраты Правительства за счет экономии рабочего времени сотрудников и повышения производительности труда. В единую СЭД были включены все подразделения Правительства и исполнительные органы власти Воронежской области.

Осуществление совместной с сотрудниками Управления информационных технологий доработки ряда компонентов системы позволило максимально адаптировать СЭД БОСС-Референт под специфические особенности работы с документами в Правительстве, что сделало систему уникальной по своему функционалу.

Все это усилило контроль деятельности сотрудников и сократило сроки выполнения поручений губернатора и его заместителей, сотрудники Правительства стали более оперативно рассматривать обращения граждан, позволило повысить качество принимаемых решений.

Внедрение компонентов «Электронного правительства»

Создание официального интернет-портала и системы защиты его информационных ресурсов стало необходимым условием для начала функционирования в Воронежской области «Электронного правительства». Благодаря этим проектам диалог органов государственной власти с жителями региона стал более эффективным, экономичным и мобильным.

Разработка информационного портала

Задачи:

- Повышение информационной открытости органов государственной власти Воронежской области
- Объединение источников информации органов государственной власти Воронежской области, размещенных в сети Интернет

Решение:

- Разработка информационного интернет-портала Правительства

Использованное оборудование и ПО:

- IBM WebSphere Portal Server 6.0
- IBM Workplace Web Content Management
- Сервер IBM x346

Разработка портала Воронежской области (www.govvrn.ru) способствовала повышению информационной открытости органов государственной власти региона. Теперь жители, гости и инвесторы Воронежской области могут оперативно получать информацию о самом регионе, а также общаться с чиновниками посредством сервиса «Общественная приемная».

Ситуация

Создание портала являлось необходимой мерой по обеспечению информационной открытости, прозрачности и эффективности деятельности органов государственной власти Воронежской области, а также по повышению качества оказываемых населению государственных услуг. К тому же стояла задача объединения нескольких отдельных интернет-ресурсов.

Решение

Разработка и развитие портала осуществлялись силами компании «Аплана», входящей в группу компаний АйТи, на платформе IBM WebSphere Portal Server 6.0 и IBM Workplace Web Content Management.

Новый информационный ресурс смог объединить сразу несколько сайтов органов государственной власти Воронежской области. Кроме того, была создана возможность для работы на портале сервиса «Общественная приемная», с помощью которого любой пользователь Интернета может задать вопрос губернатору области или чиновнику из Правительства. Все обращения автоматически перенаправляются в Управление делопроизводства и обрабатываются системой электронного документооборота БОСС-Референт.

Для пользователей портала была разработана удобная навигация, обеспечивающая быстрый поиск нужной информации. В целях безопасности была предусмотрена авторизация для посетителей сайта, которая разграничивает доступ к разделам.

В августе 2007 года портал был запущен в промышленную эксплуатацию.

Результат

Благодаря portalу (www.govvrn.ru) каждый житель региона теперь имеет возможность не только ознакомиться с актуальной информацией о всех аспектах жизни области, но и получить консультацию чиновников и специалистов, скачать бланки необходимых документов, ознакомиться с законодательной базой региона.

Портал также имеет раздел, предназначенный для потенциальных инвесторов. На его страницах бизнесмены, заинтересованные во вложении средств в предприятия региона, могут получить информацию о планируемых и текущих проектах, условиях сотрудничества и контактные данные организаций. Для привлечения западных инвесторов материалы раздела переведены на английский, немецкий и испанский языки.

«Благодаря использованию виртуального пространства появилась возможность обеспечить право граждан на свободный поиск, получение, производство и распространение информации. А сегодня это одно из важнейших условий существования и нормального функционирования правового государства», — отметил руководитель Управления информационных технологий Воронежской области Анатолий Юрочкин.

Обеспечение защиты информационных ресурсов официального портала органов государственной власти Воронежской области

Задачи:

- Обеспечение доступности и целостности информационных ресурсов интернет-портала
- Мониторинг и выявление атак злоумышленников

Решение:

- Установка сертифицированных средств защиты информации

Использованное оборудование и ПО:

- Межсетевой экран с модулем предотвращения вторжений ASA 5510 Appliance w/ AIP-SSM-10, SW, 5FE (ASA5510-AIP10-K9)
- Сетевой сканер анализа защищенности XSpider 7 Professional Edition
- Программный сканер анализа защищенности веб-серверов и баз данных AppDetectivePro (Application Security Inc.)

Система защиты информации обеспечила сохранность данных, размещаемых на интернет-портале органов государственной власти Воронежской области, от атак злоумышленников и некорректных действий посетителей сайта.

Ситуация

На созданном летом 2007 года официальном портале Правительства Воронежской области www.govvrn.ru размещается информация о деятельности органов государственной власти региона. Для обеспечения объективности и достоверности размещаемых на портале данных, а также избежания сбоев в работе было необходимо гарантировать защиту от возможных злоумышленных или просто некорректных действий пользователей.

Решение

Для решения данной задачи АйТи предложила использовать устройство межсетевого экранирования, которое обеспечивает возможность удаленного администрирования с использованием веб-интерфейса и механизмов управления сигналами тревоги; встроенную защиту от атак «переполнение буфера», нарушения RFC, аномалий и подмены адреса; возможность отражения вирусов, червей и вредоносных программ в протоколах HTTP, FTP, SMTP и POP3. Модуль AIP-SSM-10, входящий в состав многофункционального устройства межсетевого экранирования, обеспечивает расширение возможности основного оборудования в части защиты сети от типовых атак, а также защиту от вредоносного программного обеспечения. Данный модуль содержит в своем составе антивирус, антиспам, защиту от шпионских программ, фильтр URL-ссылок, механизмы защиты от фишинга.

Применение сетевого сканера анализа защищенности XSpider 7 Professional Edition позволит обеспечивать мониторинг уязвимостей, а также использовать одну лицензию на 16 IP-адресов. Для защиты информации на прикладном уровне специалисты АйТи установили программный сканер анализа защищенности веб-серверов и баз данных AppDetectivePro (Application Security Inc.).

Результат

Использование современных средств защиты позволяет не только обеспечить надежную защиту информации, но и выявлять атаки злоумышленников. На основе автоматически формируемых отчетов специалисты Управления информационных технологий могут совершенствовать систему защиты и в дальнейшем устранять выявленные уязвимости портала.

Важным является также то, что решение сертифицировано ФСТЭК и отвечает требованиям обеспечения информационной безопасности в органах государственной власти.

Совершенствование и модернизация информационной инфраструктуры

Выполнение проектов по внедрению системы управления ИТ-инфраструктурой, системы обмена сообщениями и системы централизованного резервного копирования является частью масштабной программы по совершенствованию и модернизации информационной инфраструктуры Правительства области. Реализация программы позволила создать эффективную информационную платформу, необходимую для повышения уровня предоставления государственных услуг.

Создание системы управления ИТ-инфраструктурой на базе решений Microsoft

Создание системы управления ИТ-инфраструктурой повысило эффективность работы информационной системы и позволило сократить затраты областного бюджета на ее поддержку.

Задачи:

- Снижение общих затрат на обслуживание информационной инфраструктуры органов власти области
- Обеспечение распределенного администрирования и централизованного контроля информационных систем органов власти
- Создание ядра информационной системы Правительства для дальнейшего развития

Решение:

- Создание системы управления ИТ-инфраструктурой

Использованное оборудование и ПО:

- Единая служба каталогов Microsoft Active Directory
- Сервер IBM-System x3650

Ситуация

К середине 2006 года в Воронежской области была построена транспортная телекоммуникационная сеть, объединяющая все подразделения Правительства и другие органы власти, в сети работало около 50 серверов и более 2000 рабочих станций. Специалисты Правительства использовали несколько десятков сложных информационных систем, реализованных на различных и абсолютно неинтегрированных платформах.

Разрозненность инфраструктуры Правительства приводила к высоким затратам на эксплуатацию, которые постоянно росли с появлением нового оборудования. Отсутствие централизованного контроля использования информационных ресурсов отрицательно сказывалось на безопасности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры. Это обусловило необходимость ее модернизации. Реализация этого проекта проходила в рамках областной целевой программы «Информатизация Воронежской области на 2006–2010 годы».

Решение

Эксперты АйТи предложили Правительству создать единую службу каталогов Microsoft Active Directory, которая в дальнейшем не только станет эффективным инструментом управления информационной инфраструктурой, но и обеспечит ее соответствие требованиям бизнес-приложений. Это предложение легло в основу долгосрочной ИТ-стратегии Правительства, направленной на повышение эффективности применения ИТ и сокращение срока возврата инвестиций в инновационные решения.

АйТи начала проект с комплексного обследования ИТ-инфраструктуры и анализа возможных рисков миграции. Затем специалисты разработали архитектуру службы каталогов Microsoft Active Directory, в основе которой лежит единый для всех подразделений Правительства домен. Общие групповые политики домена и типовые групповые политики организационных подразделений могут изменяться и управляться ИТ-специалистами Правительства. Для управления ИТ-инфраструктурой и ее мониторинга применены программные решения Microsoft. Централизованное управление конфигурациями и изменениями ПО осуществляет System Management Server 2003. Мониторинг, сбор и анализ данных о состоянии информационных ресурсов обеспечивает Microsoft System Center Operations Manager 2007.

В конце 2007 года служба каталогов Microsoft Active Directory введена в промышленную эксплуатацию. Она объединила центральный информационно-коммуникационный узел, локальную сеть главного здания Правительства (500 ПК), сети трех органов исполнительной власти области, информационно-коммуникационный узел и локальную сеть администрации Верхнемамонского муниципального района.

В 2008 году была осуществлена миграция на Microsoft Active Directory оставшихся подразделений Правительства и органов местного самоуправления.

Результат

Внедрение единой службы каталогов Microsoft Active Directory позволило существенно снизить временные затраты ИТ-персонала Правительства на выполнение таких типовых задач, как установка, обновление и удаление ПО. Система мониторинга ИТ-инфраструктуры помогает отслеживать изменения в работе системы и предотвращать инциденты в режиме онлайн. Благодаря резервированию сервисов ликвидирована проблема простоев оборудования. Все пользователи получили распределенный доступ к сетевым ресурсам, что повысило уровень информационной безопасности. Служба каталогов стала базой для внедрения других инфраструктурных решений Microsoft.

Создание системы обмена сообщениями

Задачи:

- Обеспечение условий для оперативного обмена информацией между сотрудниками Правительства области

Решение:

- Создание системы обмена сообщениями

Использованное оборудование и ПО:

- Microsoft Exchange Server 2007
- Microsoft Office Communications Server 2007

Система обмена сообщениями позволила снизить затраты на организацию обмена информацией между сотрудниками Правительства, а также ускорить процессы согласования и принятия управленческих решений.

Ситуация

В целях повышения эффективности взаимодействия сотрудников Правительства и сокращения расходов на организацию обмена информацией между ними в 2008 году было принято решение о внедрении единой системы обмена сообщениями.

Решение

В ходе проекта Айти развернула систему обмена сообщениями Microsoft Exchange Server 2007 и систему объединенных коммуникаций Microsoft Office Communications Server 2007. Помимо программного обеспечения заказчику также было поставлено необходимое для реализации проекта серверное оборудование.

Результатом проекта стало создание единой для всех подразделений Правительства территориально распределенной системы обмена сообщениями. Проект был выполнен в один этап. Специалисты Айти установили программное обеспечение и в октябре 2008 года запустили систему обмена сообщениями в работу в тестовом режиме. В ноябре 2008 года система была запущена в промышленную эксплуатацию.

Результат

Новая система обмена сообщениями позволит сотрудникам Правительства работать с голосовой и электронной почтой, обмениваться мгновенными сообщениями (внутренний чат) и проводить видео-аудио- и веб-конференции независимо от места нахождения (например, с ноутбука, с домашнего компьютера или с коммуникатора). При этом встроенные технологии защиты от спама и вирусов обеспечат надежную передачу служебной информации, что позволяет пользователям безопасно работать с конфиденциальными документами даже в командировках. Проведение видео-аудио- и веб-конференций поможет сократить финансовые расходы на организацию совещаний и сэкономить время специалистов на встречи и собрания. Для сотрудников, работающих над одним и тем же документом, была создана возможность использования общего «рабочего стола». Теперь сразу несколько пользователей одновременно смогут видеть и редактировать один и тот же файл, что существенно облегчает совместную работу и сокращает время подготовки и согласования документов.

Анатолий Юрочкин отметил: «Благодаря внедрению новой системы обмена сообщениями сотрудники Правительства получили удобный инструмент для коллективной работы и быстрого общения в режиме реального времени. Территориальное удаление пользователей от своего рабочего места больше не будет ограничивать возможности доступа к почтовым ящикам и к другой важной для работы информации. Повысится скорость принятия решений и эффективность управления регионом в целом».

Система централизованного резервного копирования на основе Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers

Приобретение и установка программного обеспечения Symantec Backup Exec 12d позволили Правительству Воронежской области автоматизировать процедуры резервного копирования и восстановления данных, а также обеспечить полную защиту данных на жестких дисках и ленточных накопителях.

Ситуация

В Правительстве уже функционировал целый комплекс серверного оборудования. В случае сбоя не всегда удавалось обеспечить быстрое восстановление данных, существовала угроза частичной потери информации. Поэтому было принято решение о приобретении специального программного обеспечения — Symantec Backup Exec 12d for Windows Servers.



Задачи:

- Обеспечение возможности автоматического восстановления данных после аппаратных, программных сбоев, человеческих ошибок и катастроф
- Оптимизация деятельности ИТ-сотрудников по восстановлению данных

Решение:

- Внедрение системы резервного копирования и восстановления данных

Использованное оборудование и ПО:

- Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers
- Ленточный накопитель HP StorageWorks Ultrium 460

Решение

В задачи исполнителя проекта входила не только поставка, но и установка, а также настройка необходимого программного обеспечения.

Специалисты АйТи установили Symantec Backup Exec 12d for Windows на следующих серверах центрального информационно-коммуникационного узла Правительства:

- медиасервер резервного копирования Windows Server 2003
- сервер-контроллер домена Windows Server 2003
- сервер – дополнительный контроллер домена Windows Server 2003
- сервер БД SQL Server 2005
- сервер БД Lotus Domino
- сервер БД Oracle
- файловый сервер Windows Server 2003
- сервер Exchange Server 2007
- сервер БД IBM DB2

Для организации резервного копирования и функционирования в системе Symantec Backup Exec for Windows Servers АйТи выполнила подключение и настройку ленточного накопителя HP StorageWorks Ultrium 460.

После завершения работ по настройке ПО специалисты АйТи в течение 1 года осуществляли техническую поддержку.

Результат

Система резервного копирования на основе Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers позволила автоматизировать процедуры резервного копирования и восстановления данных, обеспечила централизованный контроль за этими процессами. У сотрудников Управления по информационным технологиям Воронежской области появилась возможность дистанционно осуществлять администрирование и мониторинг резервных серверов с единой консоли. Кроме того, была обеспечена полная защита данных на жестких дисках и ленточных накопителях, а восстановление отдельных сообщений и документов происходит в считанные секунды.

Создание современных средств обучения для служащих государственных и муниципальных органов власти

Создание системы повышения квалификации с применением дистанционных технологий обеспечило государственным и муниципальным служащим Воронежской области доступ к информационным образовательным ресурсам независимо от их местонахождения, что позволило сократить затраты Правительства на учебные командировки.

Ситуация

Государственные и муниципальные гражданские служащие Воронежской области должны периодически повышать свою квалификацию. Для этого сотрудники вынуждены были проходить обучение в областном центре, с отрывом от рабочего места. Активное внедрение новых программных продуктов и информационных технологий, необходимых для более эффективной работы органов власти, а также постоянное обновление и появление новых документов, законов и подзаконных актов, регламентирующих деятельность Правительства, требовали организации большого количества учебных занятий. В связи с этим было принято решение о создании автоматизированной системы дистанционного повышения квалификации.

Решение

Специалисты компании АйТи в качестве решения предложили организовать дистанционный обучающий процесс через веб-интерфейс на базе технологии Intranet с использованием IP-адресов и протокола обмена TCP/IP. ►►

► Решение

Задачи:

- Внедрение новых информационных технологий в процесс подготовки, переподготовки и повышения квалификации должностных лиц
- Реализация непрерывности процесса повышения квалификации и обучения в связи с постоянным изменением документов, регламентирующих деятельность Правительства
- Сокращение расходов на учебные командировки служащих государственных и муниципальных органов власти

Решение:

- Создание портала дистанционного обучения

Использованное оборудование и ПО:

- Сервер каталогов LDAP
- Лицензионные дистанционные курсы по офисным приложениям Microsoft

На первом этапе проекта была разработана архитектура портала на технологиях Java, что обеспечивает возможность работы как на Windows-, так и Linux-серверах. Кроме того, специалисты АйТи обеспечили совместимость портала с электронным образовательным контентом, разработанным в соответствии с международными стандартами SCORM и AICC. В качестве первоначального наполнения контента АйТи осуществила поставку лицензионных дистанционных курсов для проведения обучения сотрудников Правительства Воронежской области по офисным приложениям компании Microsoft.

В целях безопасности доступ к portalу был организован только через систему авторизации и аутентификации. Для авторизации на portalе используется стандартный сервер каталогов LDAP. Имена пользователей и пароли доступа генерируются автоматически на основе информации, введенной отвечающим за обучение сотрудником. Данная функция исключает возможность несанкционированного доступа к учебным курсам. Например, пользователь с минимальным уровнем доступа — «Студент» — имеет доступ только к своей персональной странице и учебному плану со списком назначенных учебных курсов и персональными результатами и историей обучения.

После успешного тестирования решения был осуществлен перенос portalа с опытного участка на инфраструктуру Правительства. Также АйТи провела обучение специалистов Правительства, как для обслуживания portalа, так и для организации процесса обучения и повышения квалификации. После запуска portalа в промышленную эксплуатацию специалисты АйТи в течение года осуществляли гарантийное его обслуживание.

Результат

В рамках реализации программы информатизации Воронежской области в 2006 году была создана автоматизированная система дистанционного повышения квалификации на базе portalа дистанционного обучения. Это позволило автоматизировать процесс повышения квалификации на всех уровнях организационной структуры Правительства области и органов самоуправления, проходить должностным лицам обучение в сжатые сроки и без отрыва от места работы. Доступ к portalу предоставляется круглосуточно и независимо от местонахождения обучающегося.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор — компания АйТи, образованная в 1990 году, является примером успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на деятельность в области защиты информации; распространение и техническое обслуживание сертифицированных ФСБ РФ шифровальных средств, предназначенных для криптографической защиты информации; осуществление строительной деятельности на территории РФ и стран СНГ; монтаж, наладку, ремонт и техническое обслуживание систем противопожарной защиты; образовательную деятельность; специальные виды деятельности.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система электронного документооборота БОСС-Референт
- система автоматизации деятельности вузов АйТи-Университет
- электронная платежная система на основе смарт-карт АйТи-Кард
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи», компании «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «БОСС-Референт», «Пингвин Софт-вер», «Мобико».

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.

Компания АйТи: Тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 79 9246, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Омск: (3812) 77 0502, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 293 7979, Хабаровск: (4212) 74 9828, Челябинск: (351) 239 9440, Алматы: (327) 244 7815.