



Управление корпоративной мобильностью: Zenprise MobileManager

Центр корпоративной мобильности компании АйТи предлагает комплексное решение для управления жизненным циклом использования мобильных устройств в организациях на основе инструментов Zenprise MobileManager



Zenprise MobileManager – одна из наиболее динамичных платформ управления жизненным циклом использования мобильных устройств в компаниях и организациях. Широкий спектр функциональных возможностей Zenprise MobileManager делает его реальной платформой для полномасштабной мобилизации корпоративных пользователей, повышения эффективности работы служб и специалистов ИТ и достижения высокой удовлетворенности мобильных сотрудников в сочетании с повышением уровня информационной безопасности в организации.

Проникновение мобильных устройств в корпоративную среду является фактом, на который корпоративные ИТ-департаменты и служба информационной безопасности должны реагировать должным образом. Смартфоны и планшеты стали повседневным деловым инструментом не только высшего руководства многих компаний и организаций, но и многих сотрудников, чья деятельность проходит не только в офисе. Задача управления использованием смартфонов и планшетов в корпоративной среде сегодня как никогда актуальна. Корпоративные и личные мобильные устройства все чаще используются для работы с деловой информацией. Возрастающие риски информационной безопасности требуют не только административно-организационных мер, обновления и контроля соблюдения политик и регламентов, но и технических средств их реализации. Эти средства включают весь комплекс функциональности управления мобильностью на всех этапах жизненного цикла использования смартфонов и планшетов – от инвентаризации устройств и управления политиками безопасности до внутрикорпоративных источников приложений в стиле app store и инструментов удаленной поддержки мобильных пользователей.

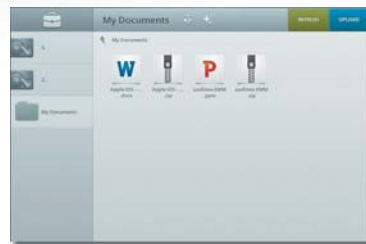
Возможности Zenprise MobileManager

Zenprise MobileManager является комплексным решением, предназначенным для поддержки операций и процессов по управлению парком мобильных устройств на всех ведущих мобильных платформах – iOS, Android, BlackBerry, Windows Mobile и Symbian:

- **управление мобильными устройствами:** инструменты Zenprise MobileManager позволяют осуществлять инвентаризацию устройств; поиск утерянных или похищенных устройств с возможностью удаления важной информации; удаленное конфигурирование почтовых настроек, VPN и Wi-Fi; контроль за приложениями, развернутыми на устройствах, и удаленное развертывание корпоративных приложений
- **безопасность:** требования к наличию и длине пароля, идентификация устройств без паролей, контроль за шифрованием данных на устройстве, запрет на использования фотокамер и Bluetooth, ограничения на веб-серфинг; обеспечение защищенного доступа к любым корпоративным ресурсам (IP-туннели) и т.п.
- **надежность:** встроенные средства самоконтроля работы сервера Zenprise, постоянный контроль работы почтовых сервисов и многое другое

Расширенные средства управления мобильными устройствами

Развитые средства управления Zenprise MobileManager позволяют осуществлять управление мобильными устройствами и регламентами их использования в сочетании с получением детальной отчетности для оперативного и стратегического анализа данных по использованию мобильных устройств, в том числе для дальнейшей оптимизации тарифных планов и сокращения затрат предприятия, направленных на обеспечение работы мобильных сотрудников.



Удаленная поддержка корпоративных пользователей

Уникальные возможности решения Zenprise MobileManager включают в себя сервисы удаленной поддержки корпоративных пользователей мобильных устройств под управлением Android. Пользователи имеют возможность установки удаленного соединения со специалистами службы технической поддержки непосредственно с мобильных устройств и передачи управления этим устройством специалистам для устранения технических неполадок и применения ими необходимых настроек и конфигураций. Взаимодействие со специалистами службы технической поддержки возможно как в режиме онлайн-диалога (чата), так и голосового общения с использованием технологий VoIP. В свою очередь, специалисты технической поддержки имеют возможность, при получении разрешения пользователя, видеть экран пользователя в реальном времени в рамках сессии удаленной поддержки, что позволяет минимизировать возможные ошибки и максимально эффективно удовлетворять потребности мобильных сотрудников компаний и организаций.

Центр корпоративной мобильности АйТи – официальный партнер Zenprise в России по поставке и внедрению решений в области управления жизненным циклом корпоративной мобильности.

О Центре корпоративной мобильности АйТи

Центр корпоративной мобильности – это созданное в 2011 года подразделение компании АйТи, чья экспертиза сосредоточена в области корпоративной мобильности. Деятельность Центра направлена на предоставление полного спектра решений и услуг, реализующих повсеместный, удобный и безопасный доступ сотрудников к корпоративным ресурсам и системам с использованием мобильных устройств. Центр корпоративной мобильности АйТи сотрудничает с ведущими мировыми производителями программных и аппаратных решений для организации мобильных рабочих мест. Дополнительная информация: www.mobility.it.ru

О компании АйТи

Компания АйТи – ведущий системный интегратор, предоставляющий своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию, модернизации и сопровождению корпоративных информационных систем. Мощная региональная сеть компании, состоящая из более чем 20 филиалов в России, помогает обеспечить оперативную реализацию проектов и поддержку заказчиков на всех территории РФ. Ключевые компетенции АйТи сосредоточены в следующих областях: управленческий и ИТ-консалтинг, автоматизация бизнес-процессов, инфраструктура информационных систем, информационная и техническая безопасность, обучение в сфере ИТ и менеджмента, ИТ-аутсорсинг, специализированные отраслевые ИТ-решения. Дополнительная информация: www.it.ru

О компании Zenprise

Zenprise – лидер в области средств безопасного управления жизненным циклом использования мобильных устройств на предприятиях. Штаб-квартира Zenprise находится в Кремниевой Долине. Решения Zenprise защищают мобильные устройства корпоративных заказчиков по всему миру, обеспечивая соблюдение соответствия, реализацию политик и регламентов информационной безопасности и помогая в работе департаментам ИТ и корпоративным службам поддержки пользователей. Дополнительная информация: www.zenprise.com



Центр корпоративной мобильности компании АйТи: тел.: +7 (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: mobility@it.ru, <http://mobility.it.ru>, <http://mobility-day.it.ru>