



Центр Персоналити – полный спектр услуг по управлению и привлечению ИТ-персонала

Вопрос привлечения профессиональных специалистов и проектных команд, а также управления ими имеет ключевое значение для реализации ИТ-проектов. Понимая всю важность кадрового аспекта исполнения реализуемых задач, компания АйТи активно развивает HR-услуги в области ИТ, помогая заказчикам находить лучших специалистов и правильно выстраивать с ними сотрудничество. Экспертный опыт в этой сфере деятельности сосредоточен в департаменте АйТи – Центре Персоналити.

Центр Персоналити существует с 2004 года. Основным направлением деятельности является предоставление всего спектра услуг в области управления и привлечения ИТ-персонала для решения долгосрочных и краткосрочных ИТ-задач, стоящих перед заказчиками. На сегодняшний день в активе департамента множество реализованных проектов для ведущих российских и западных компаний различных отраслей: нефтегазовая промышленность, металлургия, FMCG, консалтинг и другие.

За годы работы Центр Персоналити собрал базу лучших ИТ-специалистов различной специализации, разработал инструменты привлечения, мотивации и управления персоналом, которые позволяют обеспечить потребности заказчиков в кратчайшие сроки, а широкая сеть филиалов АйТи дает возможность оказывать услуги в регионах.

Услуги Центра Персоналити

РЕКРУТИНГ

Это услуга по поиску и привлечению в штат заказчика отдельных ИТ-специалистов в соответствии с требованиями к квалификации. Преимуществом работы Центра Персоналити по данному направлению является обширная рекомендательная сеть профессиональных контактов. С 2005 года более 500 ИТ-специалистов работали в штате департамента на проектах крупных компаний в разных городах. Более того, многолетний опыт сотрудничества с ведущими вузами позволяет Центру Персоналити привлекать в качестве отдельных сотрудников или проектных групп наиболее талантливых молодых специалистов со всей России. В рамках услуги рекрутинга Центр Персоналити предлагает также услуги по тестированию, обучению и сертификации утвержденных кандидатов перед выходом в штат заказчика. Программы обучения и повышения квалификации разрабатываются индивидуально в зависимости от требований заказчика.

ФОРМИРОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНЫХ КОМАНД ДЛЯ ШТАТА ЗАКАЗЧИКА

Помимо предоставления в штат заказчика единичных специалистов, Центр Персоналити решает задачи, связанные с формированием и, при необходимости, подготовкой полноценных проектных команд для реализации масштабных проектов, в том числе и территориально распределенных. При этом Центр Персоналити берет на себя ответственность не только за поиск персонала в установленных временных рамках, но и предлагает заказчику услуги по разработке и реализации мероприятий по обучению и повышению квалификации членов проектной команды. Для проведения специализированных тренингов департамент привлекает консультантов и экспертов, имеющих большой практический опыт работы, Академию АйТи (входит в группу компаний АйТи) и другие учебные центры. Более того, наличие собственной инфраструктуры (учебные классы, оборудование), в том числе и в регионах, позволяет организовывать тренинги оперативно и по оптимальной стоимости.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПЕРСОНАЛА

Предоставление временного персонала, или ресурсный аутсорсинг, – это гарантированное обеспечение потребности заказчика в ИТ-ресурсах в соответствии с требованиями к квалификации, численности и географии оказания услуг. Предоставляемые заказчику сотрудники являются штатным персоналом ГК АйТи.

Оказывая услуги ресурсного аутсорсинга, Центр Персоналити берет на себя следующие обязательства:

- поиск и отбор персонала (как из числа имеющихся в штате специалистов, так и на внешнем рынке)
- оценка квалификации и тестирование
- обучение и повышение квалификации персонала (включая сертификацию), предоставляемого заказчику
- разработка системы мотивации и управления персоналом
- управление численностью персонала (оперативные замены, увеличение или уменьшение численности персонала в зависимости от потребности заказчика)
- кадровое администрирование, оформление и управление командировками

Работа в рамках ресурсного аутсорсинга позволяет привлекать на временные задачи как отдельных ИТ-специалистов, так и целые проектные команды.

Центр Персоналити предлагает заказчикам после окончания проекта перевести в штат любого специалиста проектной команды без выплаты какой-либо компенсации. Это позволяет заказчику пополнить свой штат проверенными и лояльными к компании специалистами.

ФОРМИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ

В настоящее время для многих компаний становится все более актуальным вопрос создания или перевода ряда ИТ-функций в регионы, например таких, как сопровождение, разработка, тестирование. Центр Персоналити предлагает заказчикам услуги по обеспечению персоналом региональных ИТ-служб. Опыт формирования команд сопровождения и создания собственных ресурсных центров для обеспечения внутренних потребностей позволяет предложить заказчикам апробированные подходы и тем самым уменьшить риски и затраты при открытии региональных центров. Также есть возможность размещения таких центров на собственных площадках АйТи с готовой инфраструктурой и оборудованными рабочими местами. Кроме того, АйТи обладает большим опытом формирования служб сопровождения из специалистов начального уровня квалификации, прошедших специализированное обучение. Преимущества данного подхода заключаются в получении в сжатые сроки высокомотивированного и подготовленного персонала вне зависимости от наличия квалифицированного персонала в выбранном регионе.

Решения Центра Персоналити

ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНД ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ И ТИРАЖИРОВАНИЯ КИС

Для реализации масштабных территориально распределенных проектов тиражирования и дальнейшего сопровождения корпоративных информационных систем (КИС) Центр Персоналити предлагает услуги по предоставлению проектных команд специалистов начального уровня квалификации.

Опыт участия АйТи в крупных проектах внедрения и тиражирования информационных систем в таких компаниях как СУЭК, РУСАЛ, ФСК ЕЭС, ЛУКОЙЛ, Газпром, показывает, что специалисты начального уровня наиболее эффективны:

- при обучении конечных пользователей (тренеры)
- при консультировании и поддержке пользователей на этапе опытно-промышленной эксплуатации
- в ведении нормативно-справочной информации и ввода данных
- в тестировании проектных решений, форм, отчетов и т.п.
- в разработке/доработке операционных инструкций

Привлечение к реализации проекта специалистов начального уровня позволяет не только существенно сократить бюджет проекта, но и найти необходимое (как правило, большое) количество специалистов в сжатые сроки в любом регионе РФ.

Для подготовки молодых специалистов перед выходом на проект используются зарекомендовавшие себя на аналогичных проектах программы обучения, которые позволяют существенно сократить срок адаптации специалистов и ускорить начало их продуктивной работы.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 1-ОЙ ЛИНИИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Обеспечение персоналом 1-ой линии техподдержки является одним из наиболее востребованных направлений в ресурсном аутсорсинге. Потребность у заказчика в таком персонале постоянна, но, как показывает практика, эффективное время работы специалистов на 1-ой линии – это один год. Далее квалификация сотрудника становится избыточна, что приводит к снижению его мотивации к работе и, как следствие, влияет на качество исполнения обязанностей. Кроме того, существует риск, что сотрудник уволится, не дождавшись замены.

Центр Персоналити предлагает заказчику услугу по формированию и ежегодному обновлению состава 1-ой линии поддержки, т.н. управляемая ротация персонала.

В этом случае Центр Персоналити берет на себя обязательства по организации процедуры передачи знаний новой команде сопровождения и подготовки новой команды. При этом для специалистов прежней команды может быть организовано обучение для работы на 2-ой линии или других позициях компании заказчика.

Таким образом, используя предложенную схему работы, заказчик имеет в своем распоряжении постоянно мотивированный персонал необходимой и достаточной квалификации. За счет выстроенной системы передачи недокументированных знаний обеспечивается непрерывность и качество сервиса, минимизируется риск внезапного ухода специалистов. Как результат, управление бюджетом 1-ой линии сопровождения выстраивается максимально эффективно, а заказчик получает для себя как опцию кадровый резерв для 2-ой линии техподдержки.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ЭКСПЕРТОВ ИЛИ КОМАНД НА ЗАДАЧУ

Как правило, в рамках развития или внедрения новых информационных систем возникают отдельные задачи, требующие привлечения на определенное время отдельных экспертов или даже целой команды. АйТи предлагает заказчикам не передавать работу на исполнение отдельному подрядчику, а воспользоваться услугой ресурсного аутсорсинга. В этом случае у привлекаемых специалистов возникает персональная ответственность за сроки и результаты решения задачи, а сам заказчик, управляя командой, имеет возможность непосредственным образом воздействовать на ход исполнения проекта. Что касается затрат, в модели аутсорсинга ресурсов оплачивается только фактически затраченное время специалистов АйТи. В стоимость не закладываются риски, которые подрядчик вносит в бюджет реализации проекта.



Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 48 5919, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Пермь: (342) 282 5336, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Уфа: (347) 293 7979.