



Корпоративная система видеоконференцсвязи АйТи-ВКС



Развитие отечественных импортозамещающих ИТ-продуктов и решений является долгосрочным трендом, необходимым элементом повышения уровня национальной технологической безопасности России. Компания АйТи, ведущий разработчик и интегратор комплексных ИТ-решений на основе собственных и импортозамещающих технологий, предлагает корпоративную систему видеоконференцсвязи АйТи-ВКС.

Компания АйТи поставила перед собой задачу: сделать средства видеоконференцсвязи (ВКС) доступными каждому сотруднику вне зависимости от размеров компании, в которой он работает. Современное коробочное решение АйТи-ВКС по доступной цене предназначено для полноценной удаленной совместной работы в формате Full HD.

Первоначально задачи удаленного общения решались с помощью бесплатных видеосервисов, таких, например, как Skype. Предпосылки для создания в компании «взрослой» системы видеоконференцсвязи следующие:

1. Необходимость одновременного участия в видеоконференции значительного числа сотрудников при территориальной распределенности компании, удаленности филиалов от головного офиса.
2. Выполнение требований служб безопасности компании, таких как защищенность и шифрование канала. Видеообщение в закрытой сети дает гарантию полной неприкосновенности трафика, а контроль за системой ложится на плечи пользователя.
3. Выполнение требований к общей системе ВКС, например к качеству видео, звука и контента, к оборудованию, интеграции с уже существующей телефонией и даже сервисами перевода.
4. Необходимость подключения участников (и в первую очередь руководство) к защищенной ВКС-системе с мобильных устройств (смартфонов, планшетов и ноутбуков) из дома, командировки, из-за границы и пр.

АйТи-ВКС обладает всеми современными возможностями для удаленной совместной работы, при этом стоимость оснащения каждого рабочего места соответствующим устройством будет доступна даже небольшим компаниям, а качество работы держится на уровне решений компаний – лидеров рынка.

АйТи предоставляет компактные и экономичные коробочные решения для оборудования рабочих мест, а также переговорных комнат для медицинских, образовательных и государственных учреждений, поставщиков финансовых и прочих профессиональных услуг. Сферы применения АйТи-ВКС практически безграничны, а уровень массовости, на который нацелена группа решений, обеспечит большой потенциал для оптимизации рабочего процесса.



Внешний вид терминала

Формат общения «лицом к лицу»

Именно такое впечатление производит общение с помощью АйТи-ВКС, поскольку задержка почти полностью отсутствует, а качество изображения Full HD и профессиональные камеры из комплекта решения дают возможность различить мельчайшие детали, какое бы расстояние не разделяло собеседников. Богатый выбор средств для совместной работы обеспечит эффективное взаимодействие при работе над документами или мультимедийными файлами, белая доска позволит устроить «мозговой штурм», а возможность вести и составлять протокол конференций упростит работу над проектом.



Внешний вид программного клиента

АйТи в своей линейке продуктов АйТи-ВКС предлагает решения, которые учитывают самые важные особенности основных групп пользователей ВКС. В сравнительной таблице представлены три основных кодека, для каждого из которых подбирается индивидуальное аппаратное решение, включающее сервер многоточечной конференции (MCU) и абонентские терминалы.

	Dialogue (Индивидуальный кодек)	Discussion (Групповой кодек)	Defense (Кодек с шифрованием)
Многоточечные конференции До 50 одновременных интерактивных видеочастников	✓	✓	✓
Совместная работа с рабочим столом Инструменты коллективной работы с удаленным рабочим столом	✓	✓	✓
Трансляция приложений Показ любых документов и мультимедийных файлов	✓	✓	✓
Электронная доска Редактирование текстовых и графических данных	✓	✓	✓
Обмен файлами Обмен файлами между участниками конференции	✓	✓	✓
Протокол конференции Мультифункциональный режим ведения протоколов совещания	✓	✓	✓
Видео в формате 1080р30 Качество изображения Full HD	✓	✓	✓
Стереомикрофон с функцией шумоподавления Выделение голоса из окружающих шумов	✓	✓	✓
Видео в формате 1080р60 Повышенная плавность и реалистичность изображения		✓	✓
Аппаратное решение по шумоподавлению Кристально-чистый голос даже в шумном помещении		✓	✓
Удаленное управление камерой С помощью пульта или сенсорной панели		✓	✓
Функция шифрования Полная конфиденциальность переговоров			✓

Преимущества сервера АйТи-ВКС

В отличие от множества присутствующих на рынке решений, для полноценного функционирования АйТи-ВКС не требуются дорогостоящие и недостаточно гибкие при масштабировании серверы МСУ. Требования, предъявляемые к серверу, скромны, что упрощает и удешевляет как первоначальное внедрение, так и последующее расширение под требования заказчика.

Удобство интеграции в корпоративную среду

АйТи-ВКС устанавливается на сервер организации, соответственно процесс передачи всегда протекает под контролем заказчика. В видеоконференции можно участвовать с помощью АйТи-ВКС Space (десктопное приложение) или через веб-браузер, загрузив плагин при первом входе в конференцию. Функционал АйТи-ВКС сохраняется в полном объеме при любом из способов подключения. Включение участников в видеоконференцию осуществляется с ПК, Mac или iPad по ссылке в приглашении организатора.

Существует возможность гибкой настройки прав создания и управления конференциями. Администратор сможет настроить политики таким образом, что ресурсы сервера будут использоваться наиболее оптимальным образом, а пользователи обладать только теми инструментами совместной работы, которые им действительно необходимы.

Существует возможность встраивания функционала видеозвонков, видеоконференций и обмена мгновенными сообщениями с помощью развитого интерфейса программирования приложений (API).

Примеры внедрений

- **Интеграция в СЭД**

Интеграция АйТи-ВКС с СЭД позволяет организовать многоточечные видеоконференции и P2P-видеозвонки между пользователями прямо из СЭД.

- **Установка в инфоматы**

АйТи-ВКС обеспечивает видеозвонки в инфоматах с операторами контакт-центра. АйТи-ВКС позволяет также звонить с инфомата на городские и мобильные телефоны, а также осуществлять видеозвонки на SIP-телефоны и мобильные устройства.

- **Видеоконсультант на сайт**

Решение АйТи-ВКС позволяет значительно расширить функциональность так называемых онлайн-консультантов, получивших в последнее время распространение как на коммерческих, так и на государственных сайтах.

У заказчика появляется выбор: тратить ли время на письменное обращение за консультацией по продукту или технической поддержкой или совершить видеозвонок прямо из своего браузера.

Таким образом, использование видеоконтакт-центра АйТи-ВКС позволяет организации стать ближе к заказчику и повысить качество обслуживания. Для коммерческих организаций это означает рост лояльности клиентов и стимулирование роста продаж, а для государственных учреждений – повышение уровня доверия к предлагаемым услугам.

Внедрение видеоконсультанта на сайт организации обеспечивает такие дополнительные преимущества, как ведение статистики принятых вызовов, запись разговоров для контроля качества работы, контроль эффективности работы консультантов и менеджеров.

- **Видеоприемные**

АйТи-ВКС дает госслужащим возможность с помощью видеосвязи осуществлять прием граждан через интернет, проводить видеоконсультации, а также организовывать открытые обсуждения наиболее актуальных вопросов. Работа интернет-приемных в госведомствах способствует взаимодействию граждан с органами власти и позволяет повысить эффективность работы администрации.

Онлайн-приемные могут также использоваться коммерческими компаниями в качестве консультационных сервисов.

По данным опроса компании HeadHunter, чаще всего острую потребность в командировках отмечают сотрудники, работающие в области:

- медицины/фармацевтики, туризма, HoReCa (по 67%)
- добычи сырья (62%)
- консультирования (60%)
- продаж (55%)
- строительства/недвижимости (54%)
- безопасности (53%)
- производства и высшего менеджмента (по 51%)

Особенности АйТи-ВКС

АйТи-ВКС дает возможность каждому сотруднику полноценно работать без потери функционала из любого места, с любого устройства. Клиентские устройства поддерживаются на таких платформах, как Windows, MacOS, iPad. Для Windows и MacOS даже нет необходимости устанавливать отдельное приложение, достаточно иметь один из трех самых распространенных браузеров: Chrome, Mozilla, Internet Explorer. Помимо этого решение имеет следующие преимущества:



- Значительное сокращение затрат при массовом подключении большого числа участников (по сравнению с полностью аппаратными решениями по ВКС)
- Универсальность и простота масштабирования (отпадает необходимость в приобретении дополнительного дорогостоящего оборудования)
- Действительно высокое качество программного обеспечения ядра ВКС
- Возможность реализации решения, удовлетворяющего любым требованиям заказчика (транскодинг, интеграция, безопасность и др.)
- Возможность построения для заказчиков как собственных внутри-корпоративных ВКС, так и операторских решений платформ (SaaS)
- Возможность интеграции с собственными информационными системами заказчика
- В качестве аппаратной платформы может использоваться любой x86 микроPC
- Кодек автоматически подстраивается под канал, загрузку центрального процессора, разрешение экрана и другие параметры и выбирает наиболее подходящие битрейт, разрешение и скорость обновления изображения
- Интеграция с SIP (возможность интеграции в систему аппаратных ВКС, поддерживающих подключение по SIP)
- Поддержка технологии WebRTC (вход в конференцию через любой браузер на основе Chrome без установки плагина)

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.

Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- автоматизированная система управления персоналом и расчета заработной платы БОСС-Кадровик
- линейка решений для управления корпоративным контентом организации Логика ЕСМ
- тиражный программный продукт для организации мобильных рабочих мест Мобильный Спутник

Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи. Информационные технологии», компании «АйТи. Ведомственные системы», «АйТи. Смарт системы», «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «Логика бизнеса», «Логика ВРМ», «Мобико», «МобилитиЛаб», «Передовые системы самообслуживания», «РИНТЕХ», «Юниклауд».

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.



Компания АйТи: тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990,
e-mail: info@it.ru, www.it.ru