



## Автоматизация процессов с помощью программных роботов

*Автоматизация процессов с помощью программных роботов (RPA – Robotic Process Automation) представляет собой использование специальных приложений, способных работать с другими бизнес-приложениями, имитируя действия человека, например, взаимодействие с интерфейсами информационных систем или с данными, выполнение определенных операций в соответствии с заданными алгоритмами обработки информации. Группа компаний АйТи имеет глубокую экспертизу и широкий набор технологий и продуктов в области RPA.*

Автоматизация бизнес-процессов предприятий в последние десятилетия позволила существенно повысить эффективность их деятельности, однако не решила задачи исключения большого количества рутинных операций, которые требуют непосредственного участия человека в процессе. Именно на это сфокусированы программные роботы, которые находят широкое применение в организациях, где необходима замена трудоемких и часто повторяющихся операций, связанных с обработкой большого количества однотипных данных.

Современные программные роботы охватывают несколько уровней задач в рамках корпоративных информационных систем.

### Интеграция систем и интерфейсов

- Программы-роботы позволяют эффективно осуществить интеграцию различных систем и интерфейсов, например, в тех случаях, когда необходима интеграция с системами типа «черный ящик» (невозможно внести изменения в программу), а также в случае, когда требуется часто вносить изменения в логику работы систем при неизменном пользовательском интерфейсе (GIU)

### Автоматизация операций и процессов на основе набора инструкций

- Автоматизация отдельных операций – программные системы этого класса решают самые простые задачи по обработке структурированных данных с заранее определенными четкими правилами действий и развиваются по мере увеличения количества параметров и усложнения алгоритмов
- Автоматизация процессов, в которых участвуют несколько приложений, где заданы операции, условия, действия, которые за человека выполняет робот

### Автоматизация действий и процессов с использованием систем машинного обучения и искусственного интеллекта

- Самообучаемые интеллектуальные системы применяются при обработке полученных из разных источников неструктурированных данных, где требуется реализация сложных алгоритмов их классификации, структурирования и формирования результатов обработки. Системы на основе искусственного интеллекта строятся, в том числе, на основе собственного продукта ГК АйТи – Preferentum, предназначенного для обработки и анализа неструктурированной информации

На сегодняшний день RPA-системы нашли применение для решения задач повышения эффективности общих центров обслуживания, центров обработки вызовов и сервисов технической поддержки, государственных и корпоративных служб работы с обращениями населения, претензиями потребителей, а также для автоматизации многих профессиональных функций в подразделениях управления персоналом, маркетинга и продаж, юридических отделах и др.



Группа компаний АйТи предлагает своим заказчикам широкий набор технологий и продуктов в области RPA, реализуемый как на основе собственных программных разработок, так и на базе международных RPA-систем. Специалисты АйТи имеют опыт реализации различных по своим масштабам и функционалу проектов в области автоматизации на основе программных роботов:

- Тинькофф Банк – роботизированная система управления ипотечными заявками
- Почта России – решение для автоматизированной сверки данных в различных информационных системах
- Мосгосэкспертиза – система автоматизированной проверки соответствия подаваемых при закупочных процедурах документов техническому заданию
- Крупный коммерческий банк – роботизированная система поиска и анализа резюме соискателей при наборе сотрудников
- Крупный производственный холдинг – автоматизированная система управления сервисными заявками



**Компания АйТи:** тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990,  
e-mail: info@it.ru, www.it.ru

### Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр профессиональных услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

### Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Решения в области управления информацией
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

### Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011. Компания АйТи имеет полный комплект лицензий, дающих право на осуществление всех основных видов деятельности, специфичных для системного интегратора.

### Торговые марки

Компания АйТи и другие компании группы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов и нефтебаз АйТи-Ойл
- автоматизированная система управления персоналом и расчета заработной платы БОСС-Кадровик
- линейка решений для управления корпоративным контентом организации Логика ЕСМ
- тиражный программный продукт для организации мобильных рабочих мест WorksPad

### Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи входят системный интегратор «АйТи. Информационные технологии», компании «АйТи. Ведомственные системы», «АйТи. Смарт системы», «Академия АйТи», «Аплана», «БОСС. Кадровые системы», «Логика Бизнеса», «Логика BPM», «МобилитиЛаб», «Передовые системы самообслуживания», «Преферентум» и др.

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий.