



# КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, РЕАЛИЗУЮЩАЯ ЭЛЕКТРОННЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

*АйТи предлагает эффективный подход к созданию комплексных информационных систем государственных органов исполнительной власти, реализующий электронные регламенты административной деятельности*

## Решение АйТи обеспечивает:

- выполнение основных государственных функций и предоставление государственных услуг в электронной форме
- организацию эффективной совместной работы госслужащих
- реализацию электронных административных регламентов в информационной системе

В реализации стратегии информационного общества одно из центральных мест занимает создание эффективно функционирующего “электронного государства”. Под этим термином понимается способ осуществления государственной деятельности, основанный на использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Электронное государство подразумевает поддержку при помощи ИКТ деятельности как исполнительной власти (“электронное правительство”), так и парламентских (“электронный парламент”) и судебных органов (“электронное правосудие”). Эффективное осуществление государством своих функций в электронном виде невозможно без реализации в информационной системе электронных административных регламентов (ЭАР), содержащих информацию о:

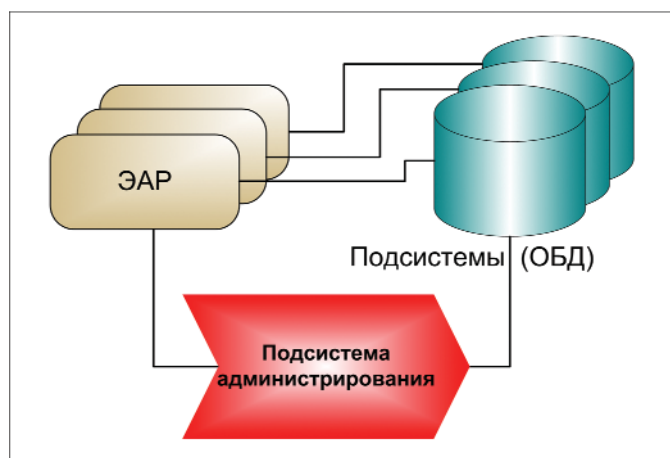
- перечне государственных услуг
- должностных обязанностях, правах, ответственности государственных служащих
- должностных регламентах государственного служащего
- административных регламентах оказания государственных услуг и исполнения государственных функций

Компания АйТи предлагает инновационный подход к реализации комплексных информационных систем всех ветвей власти, основанный на:

- принципах **управления “потоками работ”** (WorkFlow), которое заключается в распределении задач и документов между исполнителями – сотрудниками и/или прикладными программными системами
- **использовании свободного ПО** с открытым исходным кодом (СПО) для разработки ключевых компонентов решения, что обеспечивает экономию государственных средств, открытость, независимость от конкретных зарубежных производителей ПО, высокую надежность и защищенность системы
- **адаптивности решения** – будучи созданной, система в дальнейшем не требует перепрограммирования. Все изменения в электронных административных регламентах оперативно реализуются в системе путем настроек



## Состав корпоративной информационной системы



### Корпоративная информационная система

В состав корпоративной информационной системы входят следующие основные связанные между собой компоненты:

- электронные административные регламенты
- подсистемы и их оперативные базы данных
- подсистема администрирования

Связь между основными компонентами осуществляется с помощью веб-сервисов.

Электронный административный регламент или электронный регламент административной деятельности является реализацией задачи управления потоками работ, которое представлено в формате jBoss process definition language (jPDL) – языка описания процессов.

Подсистемами корпоративной информационной системы могут являться приложения, функционирующие на разных платформах, в т.ч. унаследованные в процессе разработки новых корпоративных систем. Для их включения в поток работ создаются специальные интерфейсные сервисы, исполняющие роль адаптеров и обеспечивающие взаимодействие между компонентами корпоративной информационной системы, Потоки работ управляются с помощью Business Process Management engine (jBPM) – сервера управления потоками работ и Enterprise Service Bus (ESB) – интеграционной сервисной шины, работающих совместно с JBoss Application Server – сервера приложений. Сервисы должны быть специфицированы в формате Web Services Description Language (WSDL) – языка описания веб-сервисов, основанного на языке XML, – и соответствующим образом опубликованы.

Оперативные базы данных служат для хранения документов и основных объектов учета, к которым относятся:

- юридические и физические лица
- процессы, процедуры и события процессов и процедур
- участники процессов, процедур и событий
- документы участников процессов

Обработка информации в оперативных базах данных осуществляется с помощью специальных информационных веб-сервисов.

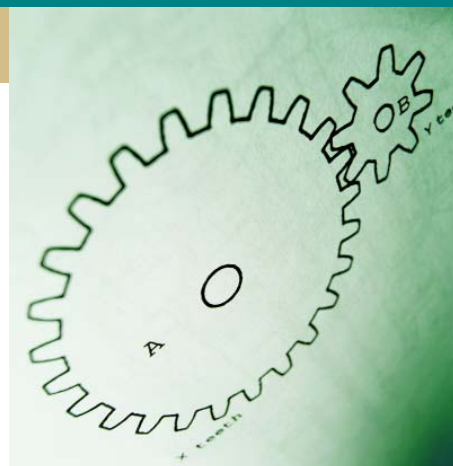
Подсистема администрирования (ПА) предназначена для автоматизации функций настройки и управления функционированием различных подсистем и компонентов корпоративной информационной системы и состоит из следующих основных компонентов:

- модуля ведения словарей, иерархических классификаторов и ведения библиотек словарей

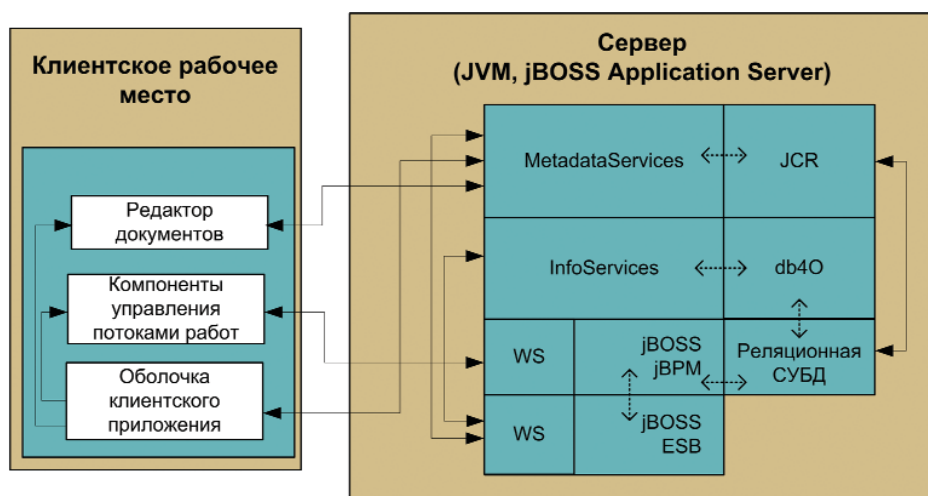
## Используемое ПО:

- Серверные компоненты:  
JBoss Application Server  
JBoss JBPM  
FRAMEWORK  
WEB SERVICES  
JBoss ESB
- ПО клиентских рабочих мест:  
WINDOWS XP  
.NET FRAMEWORK 3.5

- модуля управления ролевой политикой безопасности и правами доступа пользователей к компонентам системы
- модуля манипулирования метаданными
- модуля настройки функционирования агентов системы
- модуля журналирования
- набора веб-сервисов, обеспечивающих предоставление данных ПА различным компонентам системы



## Архитектура корпоративной информационной системы



MetadataServices – сервисы управления метаданными

InfoServices – сервисы управления объектами учета

WS – веб-сервисы

JCR – Content Repository API for Java – репозиторий для хранения XML-документов

db4O – объектная база данных с открытым кодом

## Решаемые задачи

В системе реализована возможность гибкой настройки на решение следующих основных задач, присущих государственному органу исполнительной власти:

- предоставление прав:
  - лицензирование, аккредитация и регистрация организаций
  - регистрация, согласование и утверждение документов, необходимых для осуществления деятельности хозяйствующих субъектов, подотчетных органу государственной власти
  - сертификация и учет декларирования
  - ведение реестров и пр.
- контроль и надзор, в частности:
  - сбор и обработка отчетности хозяйствующих субъектов, подотчетных органу государственной власти
  - проведение выездных и камеральных проверок
  - ведение дел административного производства
  - учет исполнительного и судебного производства
  - ведение учета судебной практики
  - формирования предписаний на устранение нарушений законодательства

## Ключевые преимущества решения:

- управление информацией на основе веб-сервисов
- реализация технологии управления потоками работ на основе СПО
- поддержка многоплатформенности в рамках системы

## Основные технологические операции

В целях обеспечения решения вышеперечисленных задач автоматизированы следующие основные технологические операции, выполняемые в потоке работ пользователем корпоративной информационной системы:

- формирование поручения и назначение ответственного
- выбор задания
- формирование поискового запроса
- выбор объекта учета
- ввод и редактирование сведений
- принятие решения
- просмотр сформированных документов

## Преимущества решения

- Оперативные сроки разработки и внедрения информационной системы
- Платформонезависимость
- Защищенность, надежность, масштабируемость
- Возможность интеграции в единую систему унаследованных решений

## Услуги в области разработки ЭАР

Специалисты АйТи оказывают также консалтинговые услуги в области анализа и моделирования административно-управленческих процессов органов власти, направленных на разработку ЭАР. Проект по разработке ЭАР может включать формализацию текущих административно-управленческих процессов “как есть”, анализ текущих административно-управленческих процессов и разработку модели “как должно быть”. АйТи интегрирует ЭАР с системами электронного документооборота.

АйТи имеет опыт разработки электронных административных регламентов для Пенсионного фонда РФ, Федеральной таможенной службы РФ, Федеральной миграционной службы РФ, Администрации Тверской области, а также Федеральной службы по финансовым рынкам.

**Компания АйТи:** 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, факс: (495) 974 7990, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

**Региональные офисы:** Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 79 9246, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (391) 274 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Омск: (3812) 77 0502, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 293 7979, Хабаровск: (4212) 74 9828, Челябинск: (351) 239 9440, Алматы: (327) 244 7815

## Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

## Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

## Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление деятельности по проектированию зданий и сооружений I и II уровней ответственности
- осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны
- предоставление услуг в области шифрования информации, распространение и техническое обслуживание шифровальных средств
- разработку, проектирование и производство средств защиты конфиденциальной информации
- производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- осуществление образовательной деятельности
- осуществление лизинговой деятельности

## Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт АйТи-Кард
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

## Группа компаний АйТи

В группу компаний АйТи, помимо системного интегратора, входят дочерние фирмы “Академия АйТи”, “Аплана”, “БОСС.Кадровые системы”, “БОСС-Референт”, “Мобико”. Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.